HP Insight Remote Support

Notes de publication

Version du logiciel : 7.4

Date de parution du document : Juillet 2015

Date de parution du logiciel : Juillet 2015

Mentions légales

Garantie

Les garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les textes de garantie limitée accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu pour responsable des erreurs ou omissions d'ordre technique ou rédactionnel qui pourraient subsister dans le présent document.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable.

Droits limités

Logiciel confidentiel. Une licence valide de HP est requise pour la possession, l'utilisation ou la copie de ce logiciel. Conformément aux textes FAR 12.211 et 12.212, le gouvernement américain détient une licence d'utilisation commerciale standard pour le logiciel informatique, la documentation du logiciel et les données techniques conséquentes.

Notice de copyright

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avis de marques

Microsoft® et Windows® sont des marques commerciales du groupe Microsoft.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.

Red Hat® est une marque déposée de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Citrix® et XenDesktop® sont des marques déposées de Citrix Systems, Inc. ou d'une ou plusieurs de ses filiales et peuvent être déposées au bureau des brevets et des marques des États-Unis et dans d'autres pays.

Intel®, Itanium® et Intel® Xeon® sont des marques commerciales de Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

© 2012 Google Inc. Tous droits réservés. Chrome™ est une marque commerciale de Google Inc.

Sommaire

Sommaire 3

Préface 8

Objectif du document et public visé 8

Présentation générale du produit 8

Documents connexes 9

Informations connexes 9

Historique des révisions du document 10

Inscription pour recevoir les communications d'Insight Remote Support 10

Informations de support HP 10

Nous vous remercions de vos remarques ! 11

Nouveautés de HP Insight Remote Support 7.4 12

Nouvelle fonctionnalité 12

Prise en charge du nouveau serveur hôte 12

Prise en charge des nouveaux produits 12

Description 13

Architecture produit 14

Qu'est-ce qu'un événement de service 14

Support technique pour les produits 14

Versions de HP Insight Remote Support prises en charge 15

Conditions préalables et processus d'installation 16

Gestion de l'installation et mises à jour logicielles 16

Mises à jour du niveau de contenu 16

Chemin d'accès aux applications 16

Mises à jour logicielles manuelles 16

Dossier d'installation 17

Conditions préalables de connectivité 17

Conditions préalables du serveur hôte 19

Matériel de serveur hôte pris en charge 19

Spécifications minimales et recommandées pour le serveur hôte 19

Nombre de périphériques surveillés pris en charge 21

Fonctions de collecte de configuration 21
Systèmes d'exploitation de serveur hôte pris en charge 24
Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge 24
Prise en charge du système d'exploitation de machine virtuelle 25
Configuration logicielle requise 27
Configuration requise du Framework .NET 27
Critères d'accès 27
Compatibilité avec les autres applications 27
Navigateurs Web pris en charge 27
Serveurs HP 27
Serveurs HP ProLiant 28
Prise en charge de Microsoft Windows 29
Prise en charge de Linux 31
Prise en charge de VMware ESX et ESXi 32
Prise en charge de Citrix XenServer 33
Prise en charge de Microsoft Hyper-V 33
Serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9 34
Prise en charge de Microsoft Windows 37
Prise en charge de Linux 37
Prise en charge de VMware ESX et ESXi 38
Serveurs HP Integrity 39
Prise en charge de HP-UX 40
Prise en charge de Linux 41
Prise en charge de Microsoft Windows 42
Prise en charge de OpenVMS 43
Prérequis des systèmes d'exploitation HP-UX 44
Fonctions d'analyse automatique d'annulation de vérification des ordinateurs HP-UX pour HP-UX 11i v3 47
Boîtiers HP BladeSystem 47
Modules HP Virtual Connect 48
Accélérateur d'E/S HP Fusion 49
Serveurs HP 9000 49

Systèmes HP NonStop Server 49
Exigences matérielles du serveur hôte NonStop 50
Systèmes HP AlphaServer 50
Prise en charge de OpenVMS 51
Prise en charge de Tru64 UNIX 51
Serveurs non-HP 51
HP Storage 52
Systèmes HP P6000 Enterprise Virtual Array 52
HP StoreVirtual Storage (anciennement Solutions P4000 SAN/LeftHand Storage) 53
Systèmes HP P2000/Modular Smart Array 57
HP StoreAll Storage (anciennement HP IBRIX Storage) 58
Stockage HP StoreEasy (anciennement Network Storage Systems) 59
Lames de stockage HP 60
Systèmes de bibliothèque virtuelle HP 60
Bibliothèques de bandes HP StoreEver 61
Lames pour bande HP 61
HP StoreOnce Backup (D2D) 62
Baies de disques HP XP/P9000 63
Stockage HP 3PAR StoreServ 64
HP Secure Key Manager 64
HP Enterprise Secure Key Manager 64
HP StoreFabric (anciennement commutateurs SAN Fibre Channel) 64
Commutateurs HP Fibre Channel série B 64
Commutateurs HP Fibre Channel série C 65
Commutateurs HP Fibre Channel série H 65
Commutateurs réseau HP 66
Commutateurs HP basés sur ProVision (anciennement série E/ProCurve) 66
Commutateurs HP basés sur Comware (anciennement série A ou H3C/3Com) 75
Commutateurs Mellanox InfiniBand 89
Routeurs réseau HP 91
Solutions HP 92

Rack et alimentation 93
Onduleurs (UPS) HP montable en rack et format tour 93
Intégration de la plate-forme de gestion 95
HP Systems Insight Manager 95
Meilleures pratiques de l'adaptateur HP SIM 96
Adaptateur HP des événements de service SNMP 97
HP OneView 97
HP Operations Manager 98
HP SAP Solution Manager 98
HP Insight Online Integration 99
Problèmes et actions suggérées 100
La fenêtre de Microsoft Internet Explorer reste figée ou affiche un écran noir 100
Les serveurs HP ProLiant Gen8 sont affichés par leur numéro de série 100
Les paramètres par défaut des partenaires distributeurs agréés HP peuvent ne pas être conservés 100
Comment annuler l'enregistrement d'un serveur ProLiant Gen8 ou Gen9 dans Insight RS 101
Les événements de service affichent un horodatage incorrect dans la console Insight RS 101
Un périphérique apparaît mais la découverte ne se lance pas 101
Découverte de périphériques inattendus 101
Des enregistrements dupliqués sont créés dans Insight Online lorsqu'un même périphérique est découvert deux fois 102
Plusieurs ID d'emplacements et partenaires sont configurés 102
La synchronisation de l'adaptateur SIM entraîne une surcharge du serveur hôte 103
La surveillance et les collectes ne sont pas intègres, même lorsque les protocoles sont configurés correctement 104
Les événements de service ne sont pas affichés sur la page HP SIM Tous les événements de service HP 104
Vous ne parvenez pas à vous connecter à la console Insight RS comme Administrateur 105
Le service HPRSMain ne démarre pas après la mise à niveau 106
Le périphérique Command View for Tape Libraries affiche une icône d'erreur 107
Annexe A : Mise à jour d'installations Insight RS 108
Mise à niveau à partir de version 5.x 108

Réglages nécessaires des ports 109
Mise à niveau à partir des versions précédentes de 7.x 109
Annexe B : Event Log Monitoring Collector 111

Préface

Objectif du document et public visé

Ce document présente les conditions préalables **minimales** applicables aux matériels et logiciels, ainsi que les produits pris en charge, pour l'installation et l'exécution du logiciel HP Insight Remote Support 7.4.

Seuls les produits exécutant les versions prises en charge des systèmes d'exploitation et satisfaisant aux conditions préalables peuvent bénéficier du support de Hewlett-Packard. Par défaut, les versions de produits ou de systèmes d'exploitation non spécifiées et non répertoriées dans le présent document ne font l'objet d'aucun support.

Si des combinaisons non spécifiées de produits et de systèmes d'exploitation sont configurées pour exécuter la solution HP Insight Remote Support 7.4, HP ne fournit aucun support ou ne peut garantir un fonctionnement normal.

Voir www.hp.com/go/insightremotesupport pour plus d'informations.

Ce document s'adresse aux clients de HP, aux partenaires commerciaux de HP et aux équipes de gestion de compte HP. Ce document est destiné à guider les clients de HP et le personnel du support HP dans l'installation et la configuration de Insight RS.

Présentation générale du produit

Insight RS est une solution logicielle qui permet un support à distance réactif et proactif pour améliorer la disponibilité des serveurs pris en charge, des systèmes de stockage et d'autres périphériques de votre data center. Insight RS s'appuie sur plusieurs composants HP et sur la communication entre diverses applications logicielles au sein de l'entreprise du client et entre celle-ci et HP pour fournir des services de support. Les composants logiciels peuvent être installés sur le serveur hôte ou sur des périphériques surveillés, selon leur finalité.

Insight RS peut être utilisé de manière autonome ou intégré à HP Systems Insight Manager (SIM).

Pour plus d'informations sur Insight RS, allez sur : http://www.hp.com/go/insightremotesupport.

Important : Pour configurer correctement Insight RS, il est essentiel de lire attentivement ce document *avant* de procéder à son installation.

Documents connexes

Pour davantage de documentation sur Insight RS, rendez-vous sur : http://www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

- *HP Insight Remote Support, notes de version*

  Ce document présente les détails du produit et les informations sur les périphériques surveillés et les serveurs hôtes pris en charge par la solution Insight RS.
- *Guide d'installation rapide de HP Insight Remote Support*

  Ce document contient une liste de vérification pour l'installation et la configuration de Insight RS.
- *Guide d'installation et de configuration HP Insight Remote Support*

  Ce document contient des informations détaillées sur l'installation et la configuration de Insight RS.
- *Guide de configuration des appareils surveillés par HP Insight Remote Support*

  Ce document contient des informations sur la configuration des périphériques qui seront surveillés par Insight RS.
- *Livre blanc Sécurité HP Insight Remote Support*

  Ce document fournit un aperçu des fonctionnalités de sécurité disponibles dans Insight RS.
- *Guide de mise à niveau HP Insight Remote Support*

  Ce document contient des informations sur la mise à niveau de Insight RS vers la version 7.4.
- *Guide de mise en route de HP Insight Online*

  Ce document propose des informations sur les conditions préalables à l'utilisation de HP Insight Online, et explique comment utiliser Insight Online pour gérer les garanties, contrats et périphériques HP de votre entreprise.

Informations connexes

- Bibliothèque d'informations sur la gestion des serveurs HP ProLiant Gen8
  www.hp.com/go/proliantgen8/docs
- Guide de configuration du moteur de gestion HP iLO avec serveurs HP ProLiant Gen8
  www.hp.com/go/proliantgen8/docs
- Bibliothèque d'informations HP Service Pack for ProLiant
  www.hp.com/go/spp/documentation
- Guide de l'utilisateur HP iLO 4
  www.hp.com/go/ilomgmtengine/docs

- Guide de l'utilisateur de HP Intelligent Provisioning
  www.hp.com/go/intelligentprovisioning/docs
- Guide de dépannage des serveurs HP ProLiant Gen8
  www.hp.com/go/proliantgen8/docs
- Bibliothèque d'informations sur HP Systems Insight Manager
  www.hp.com/go/foundationmgmt/docs

Historique des révisions du document

Édition	Version logicielle	Date de publication	Résumé des modifications
1.0	7.4	Juillet 2015	Première publication.

Inscription pour recevoir les communications d'Insight Remote Support

L'équipe produit de HP Insight Remote Support utilise le processus de communication de support HP pour communiquer des informations importantes telles que des avis/avertissements techniques et des avis/avertissements aux consommateurs.

Pour recevoir les communications de support, inscrivez-vous sur HP Subscribers Choice à l'adresse : https://h30046.www3.hp.com/SubChoice/country/us/en/signin.aspx.

Lorsque vous vous inscrivez, recherchez *Insight Remote Support*.

Informations de support HP

HP vous recommande de consulter la documentation de Insight RS pour résoudre les problèmes. Cette documentation est conçue pour vous guider à travers les étapes d'installation et de configuration. Cependant, si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire pour Insight RS, une aide est mise à votre disposition auprès des centres de réponse locaux de HP. Pour obtenir leurs coordonnées, rendez-vous sur :http://www.hp.com/go/rstechsupport.

Avant de contacter le support HP, vous pouvez vérifier s'il existe déjà une solution à votre problème. Notez que la consultation de documents de solutions nécessite un contrat valide et des identifiants HP Passport.

Pour afficher les solutions à un problème relatif à Insight RS, procédez ainsi :

1. Allez sur http://www.hp.com et accédez à **Assistance** → **Support et Dépannage**.
2. Dans le champ **Rechercher par produit**, tapez **`Insight Remote Support`** et cliquez sur **Aller**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Logiciel HP Insight Remote Support Next Generation**.
4. Dans le volet **Solutions les plus consultées**, cliquez sur **Afficher tout** pour voir toutes les solutions.

Nous vous remercions de vos remarques !

Si vous avez des remarques au sujet de ce document, vous pouvez contacter l'équipe de documentation par messagerie électronique. Si un client de messagerie est configuré sur votre système, cliquez sur le lien ci-dessus. Une fenêtre de messagerie électronique s'ouvre avec les informations suivantes dans la ligne de sujet :

Commentaires sur HP Insight Remote Support 7.4 Notes de publication

Indiquez simplement vos commentaires dans le message, puis envoyez-le.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, ouvrez un client de messagerie Web et copiez les informations ci-dessus dans un nouveau message. Envoyez ensuite vos commentaires à techdocs_feedback@hp.com.

Nouveautés de HP Insight Remote Support 7.4

Nouvelle fonctionnalité

- Augmentation du nombre d'appareils pris en charge à 3 500.
- Nouvelles exigences de mémoire et d'espace disque sur le serveur hôte.
- Sécurité SSLv3 étendue pour limiter les communications sortantes, et messages de bon fonctionnement de la surveillance améliorés pour indiquer si les communications entre Insight RS et les appareils surveillés sont altérées.
- Prise en charge des évaluations de micrologiciel de serveur HP-UX par des collectes de configuration de base.
- Prise en charge de la gestion de révision et de configuration HP-UX par des collectes de configuration de base.

Prise en charge du nouveau serveur hôte

La version Insight Remote Support 7.4 ajoute la prise en charge des systèmes d'exploitation suivants :

Tableau 3.1 ***Prise en charge du nouveau serveur hôte introduite avec HP Insight Remote Support 7.4***

Prise en charge des versions de systèmes d'exploitation	• VMware vSphere ESXi 6.0 • VMware vSphere ESXi 5.5 U3 • VMware vSphere ESXi 5.1 U3
Prise en charge des navigateurs Web	• Mozilla Firefox, versions 37.x et 38.x • Google Chrome, version 44.x

Prise en charge des nouveaux produits

La version HP Insight Remote Support 7.4 prend en charge les nouveaux produits suivants pour les périphériques surveillés, en plus de tous ceux ajoutés aux versions antérieures de Insight RS (comprenant l'ensemble des mises à jour du niveau de contenu).

Tableau 3.2 ***Prise en charge des nouveaux produits introduite avec HP Insight Remote Support 7.4***

Serveurs HP	• Serveurs HP ProLiant ML10 v2 • Assistance HP Integrity Superdome X Windows 2012 R2
HP Storage	• Assistance HP P4000 CLI 11.5
Commutateurs réseau HP	• Commutateur administré SX6036 Mellanox InfiniBand FDR 36P • Commutateur administré SX6036 Mellanox InfiniBand RAF 36P

Description

Ce document regroupe les notes de publication du logiciel HP Insight Remote Support 7.4, une solution de support à distance évolutive qui répond à vos besoins et à l'ensemble des fonctions et à la couverture des produits de HP Insight Remote Support Standard. Voir "Mise à jour d'installations Insight RS" pour plus de détails.

HP Insight Remote Support 7.4 prend en charge les serveurs et le matériel de stockage et de réseau HP, vous offrant les avantages et les fonctions suivants :

- Découverte et vérification automatique des périphériques de votre réseau à surveiller avant l'installation
- Installation sur votre serveur hôte Windows ou sur le système d'exploitation virtuel VMware®, Citrix ou Hyper-V, et configuration facile pour surveiller votre environnement
- Installation plus rapide et facile par rapport aux versions précédentes de HP Insight Remote Support
- Évolutif pour la prise en charge de 3 500 périphériques ou moins (pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Nombre de périphériques surveillés pris en charge)
- Surveillance des événements matériels en temps réel, 24x7, et envoi sécurisé des événements sur Internet pour vous aider à identifier et à éviter les problèmes critiques pour votre environnement
- La soumission automatique des requêtes de service permet de gagner du temps dans la surveillance et le signalement d'erreurs
- L'analyse intelligente des problèmes permet de restaurer plus rapidement vos périphériques surveillés à leur état de fonctionnement
- Collecte d'informations de configuration sur vos périphériques pour aider HP à résoudre les problèmes plus rapidement et précisément. Notez qu'aucune information sur votre activité n'est collectée et que les données sont gérées en accord avec la politique de confidentialité HP
- HP ou votre partenaire distributeur agréé peuvent vous donner des conseils susceptibles d'améliorer votre environnement, si vous autorisez HP à le faire
- Facultatif ; l'intégration à HP Systems Insight Manager et à HP Insight Online est possible
- Conservation de toutes les configurations pendant la mise à niveau pour les clients Insight RS existants (voir "Mise à jour d'installations Insight RS" pour plus d'informations)

Insight RS vérifie les garanties et les contrats de chaque périphérique pour s'assurer que ce dernier est couvert par une garantie, un Care Pack ou un contrat HP valide. En l'absence d'une garantie ou d'un contrat HP pour un périphérique, l'indicateur d'intégrité de surveillance de la console Insight RS est rouge. Dans ce cas, aucun événement de service n'est analysé ou envoyé à HP.

Les clients qui ont acheté un contrat HP-UX Mission Critical Partnership ou Proactive 24 chez HP, ou exigent l'intégration à SAP Solution Manager ou HP Operations Manager, doivent installer le logiciel HP Insight Remote Support Advanced (RSA), pas ce produit. HP Insight RSA continuera de fonctionner avec HP Systems Insight Manager (HP SIM) version 7.2.2. Pour une liste des différences de fonctionnalités entre Insight RSA et Insight RS, voir "Mise à jour d'installations Insight RS".

Voir "Mise à jour d'installations Insight RS" pour plus d'informations sur la future mise à niveau de HP Insight Remote Support Advanced. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/insightremotesupport.

Architecture produit

HP Insight Remote Support tire parti d'une architecture distribuée divisée en deux types de système : serveur hôte et périphérique surveillé.

- **Serveur hôte :** Il s'agit d'un serveur Windows ProLiant ou d'un serveur virtuel Windows sur un système d'exploitation virtuel VMware, Citrix or Hyper-V qui héberge l'application HP Insight Remote Support et qui initie toutes les opérations de support à distance central. Elles comprennent la collecte d'événements et d'informations de configuration sur les périphériques surveillés, et la transmission sécurisée de ces données à HP en vue d'une résolution des problèmes rapide et efficace.
- **Périphérique surveillé :** Il s'agit de périphériques matériels pris en charge, dont les événements matériels sont surveillés et sur lesquels des informations de configuration sont collectées. Les événements et collectes sont rassemblés par l'application Insight Remote Support sur le serveur hôte, puis transmis de manière sécurisée à HP. La réponse de HP ou de votre partenaire distributeur agréé HP vous parviendra en fonction de votre garantie, du HP Care Pack Service ou du contrat de support acheté pour le périphérique signalant un dysfonctionnement.

Qu'est-ce qu'un événement de service

Insight RS surveille l'environnement matériel d'un client pour y détecter des événements de service exigeant une action de la part du prestataire de services (Partenaire distributeur HP et/ou équipes partenaires de services HP) ou client. Pour l'essentiel, les événements de service impliquant une action nécessitent le remplacement d'un FRU (Field Replaceable Unit) en panne ou d'un CRU (Customer Replaceable Unit) dans le matériel surveillé. Les événements sans action possible sont exclus par le filtre et les événements de service pour action retransmis à HP. Insight RS surveille le matériel pour y détecter des défaillances matérielles d'un composant essentiel, par exemple processeur, disque, mémoire et alimentation, ceci déclenche la communication d'un événement de service à HP. De plus, Insight RS surveille sur le matériel les erreurs logicielles et dans certains cas, quand le nombre d'erreurs logicielles dépasse un seuil, un événement peut être envoyé à HP. Les détails supplémentaires sur la façon de classer un événement de service comme objet d'une action sont un secret de fabrique HP.

Support technique pour les produits

Il est toujours utile de lire le *Guide de configuration et d'installation de HP Insight Remote Support* avant de débuter l'installation. Ce document a été conçu pour vous guider à travers les étapes d'installation et de configuration. Cependant, si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant HP Insight Remote Support, une aide est mise à votre disposition auprès du centre de réponse local de HP. Veuillez visiter www.hp.com/go/rstechsupport. Vous y trouverez de très nombreuses informations sur HP Insight Remote Support. Il offre des réponses aux questions les plus fréquentes, des forums d'utilisateurs, ainsi que les coordonnées du support HP.

Avant de contacter le support HP, vous pouvez vérifier s'il existe déjà une solution à votre problème. Notez que la consultation de documents de solutions nécessite un contrat valide et des identifiants HP Passport. Pour afficher les solutions à un problème relatif à Insight RS, procédez ainsi :

1. Allez sur http://www.hp.com et accédez à **Assistance** → **Support et Dépannage**.
2. Dans le champ **Rechercher par produit**, tapez **Insight Remote Support** et cliquez sur **Aller**.

3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Logiciel HP Insight Remote Support Next Generation**.
4. Dans le volet **Solutions les plus consultées**, cliquez sur **Afficher tout** pour voir toutes les solutions.

Versions de HP Insight Remote Support prises en charge

La stratégie de prise en charge s'applique à la version actuelle, ainsi qu'aux prochaines versions, de la solution HP Insight Remote Support et de ses composants logiciels. À cet effet, HP conseille aux clients d'installer systématiquement la dernière version disponible de HP Insight Remote Support (et de ses composants) à l'aide de la fonction intégrée de mise à jour des logiciels.

Conditions préalables et processus d'installation

Gestion de l'installation et mises à jour logicielles

La dernière version du logiciel HP Insight Remote Support software est disponible au téléchargement depuis HP Software Depot. Toutes les mises à jour suivantes continueront d'être gérées selon les options choisies au cours de l'installation, mais vous pouvez modifier ce comportement dans la page **Paramètres administrateur** → **Mises à jour logicielles**. HP conseille toujours d'installer la dernière version logicielle disponible en activant l'option *Télécharger et installer automatiquement* dans la liste déroulante Niveau de mise à jour automatique. Vous bénéficiez ainsi des fonctionnalités les plus récentes et d'un support produits amélioré.

Mises à jour du niveau de contenu

HP Insight Remote Support 7.4 propose une fonction pour introduire le support des nouveaux produits, ainsi qu'une nouvelle analyse intelligente, à intervalles réguliers. Ces mises à jour, où seules ces fonctions sont mises à jour, sont appelées Mises à jour du niveau de contenu, et sont proposées via la page **Paramètres administrateur** → **Mises à jour logicielles**. L'ensemble CLU n'est ***pas*** une mise à jour obligatoire. N'appliquez l'ensemble CLU que si vous avez besoin de la prise en charge des périphériques mentionnés dans la section "Nouveautés de HP Insight Remote Support 7.4".

Les mises à jour du niveau de contenu (CLU) sont proposées sous la forme de contenu supplémentaire à une version actuelle, puis intégrées dans la version suivante. Si possible, les mises à jour du niveau de contenu sont automatiquement appliquées aux nouvelles installations d'une version, et lorsque deux ou plusieurs CLU consécutives sont mises à dispositions, la dernière version inclut automatiquement toutes les mises à jour du niveau de contenu précédentes.

Si Niveau de mise à jour automatique a la valeur **Télécharger et installer automatiquement**, la mise à jour du niveau de contenu s'installera sans intervention. Si vous n'avez pas activé **Télécharger et installer automatiquement** pour Niveau de mise à jour automatique, vous devrez appliquer manuellement la mise à jour de niveau de contenu.

Chemin d'accès aux applications

Les problèmes connus sont résolus à l'aide d'un correctif d'application, appliqué à une version actuelle (si nécessaire) via la fonction intégrée de gestion des logiciels. Ces mises à jour sont également incorporées à la version suivante de HP Insight Remote Support.

Mises à jour logicielles manuelles

Avec Insight Remote Support 7.4, il est possible d'effectuer des mises à jour logicielles manuelles (en option). Cette fonction convient aux clients présentant des exigences spécifiques en matière de contrôle de la source des logiciels dans un environnement de production. Il est possible de télécharger et de conserver une version particulière de HP Insight Remote Support, puis de télécharger les mises à jour logicielles automatiques.

Important : HP conseille fortement de ne pas activer les mises à jour logicielles manuelles aux clients non tenus de satisfaire à des exigences légales ou d'audit particulières. En effet, les mises à jour

permettent à HP de fournir automatiquement de nouveaux composants logiciels contenant le support des nouveaux produits, des fonctions améliorées et des correctifs pour les problèmes connus (notamment de sécurité). De plus, les mises à jour logicielles manuelles de ces systèmes exigeront une réinstallation d'une nouvelle image Software Depot pour tous les composants (les données de configuration sont conservées) au lieu d'une simple acceptation des nouveaux logiciels disponibles via la fonction intégrée de gestion des logiciels.

Les versions de correctifs et de mises à jour de niveau de contenu de HP Insight Remote Support ne sont *pas* mises à disposition pour téléchargement et installation depuis HP Software Depot. Les mises à jour intermédiaires proposées pour résoudre des problèmes connus (correctif de l'application) et celles ajoutant la couverture de nouveaux périphériques (mises à jour du niveau de contenu) le sont uniquement via la fonction intégrée de mises à jour logicielles. Les utilisateurs utilisant les mises à jour logicielles manuelles trouveront ces mises à jour dans la version suivante.

Dossier d'installation

HP Insight Remote Support 7.4 peut être installé à un emplacement différent du dossier par défaut (lecteur `C:\`). Il en va de même pour l'emplacement par défaut des fichiers de programme, des fichiers de configuration, des fichiers de base de données et des fichiers journaux.

Remarque : Les répertoires d'installation doivent apparaître comme des lecteurs locaux et non comme des lecteurs réseau pour Microsoft Windows. Insight RS ne peut pas être exécuté à partir d'un seul disque commun à plusieurs ordinateurs.

La saisie de caractères multioctets est entièrement prise en charge dans le logiciel HP Insight Remote Support 7.4.

En cas de problèmes en cours d'installation, affichez le fichier journal d'installation, situé à l'emplacement suivant :

`C:\ProgramData\HP\RS\LOG\rsinstall.log`

Il s'agit de l'emplacement par défaut du fichier journal. Il sera différent si vous choisissez un autre emplacement pendant l'installation.

Remarque : Le dossier `C:\ProgramData` est masqué. Vous devrez donc peut-être définir vos options de dossiers pour afficher les dossiers masqués.

Conditions préalables de connectivité

Veuillez vous assurer que le pare-feu est correctement configuré pour permettre la communication avec HP. Insight Remote Support communique via HTTPS/443 pour soumettre les incidents et récupérer les informations de droit auprès de HP Support. HP conseille vivement de ne configurer que l'alias, comme indiqué dans le Paramètres de pare-feu à appliquer ci-dessous.

Tableau 3.3 ***Paramètres de pare-feu à appliquer***

	Alias	Protocole	Description
Paramètre du pare-feu	`services.isee.hp.com`	HTTPS	Utilisé par le logiciel HP Insight Remote Support pour soumettre des incidents au centre de données HP et pour en extraire des informations de garantie et de contrat

Vous devez ouvrir le port **7906** sur le serveur hôte pour accéder aux composants de Insight Remote Support sur le serveur hôte à partir d'autres systèmes à l'intérieur du même réseau. Vérifiez également que le pare-feu Windows permet la connexion au port 7906.

Pour connaître les réglages nécessaires des ports lors de la mise à niveau d'Insight Remote Support, consultez la section "Réglages nécessaires des ports".

Important : Le protocole réseau IPv4 est la seule version prise en charge. Actuellement, IPv6 n'est pas pris en charge et doit être désactivé sur le serveur hôte.

Le serveur hôte demande une adresse IP statique. Les adresses IP dynamiques **ne sont pas** prises en charge.

La traduction d'adresses NAT (Network Address Translation) n'est **pas** prise en charge pour les communications entre le serveur hôte et les périphériques surveillés.

Pour communiquer avec les périphériques surveillés avec SNMP, SNMP doit être installé et activé sur le serveur hôte et le type de démarrage du service d'interruption SNMP doit être réglé sur *Automatique*.

Conditions préalables du serveur hôte

Le logiciel HP Insight Remote Support requiert que le serveur hôte soit un serveur HP ProLiant tournant sous Microsoft Windows pour permettre sa propre surveillance, car ce périphérique est critique pour la gestion et la surveillance de votre infrastructure informatique dans son ensemble. Le serveur hôte peut aussi être installé sur un invité virtuel Windows sur une machine virtuelle VMware, Citrix ou Hyper-V sur un serveur HP ProLiant pris en charge.

De plus, le serveur hôte a besoin de se surveiller lui-même pour détecter les éventuels problèmes. Pour cela, vous devez installer et configurer les agents HP Insight Management ou le fournisseur WBEM HP Insight Management approprié(s). Consultez la section "Serveurs HP ProLiant" pour plus d'informations.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, HP recommande fortement que le serveur hôte HP Insight Remote Support soit couvert par une garantie valide ou un contrat de support HP. Comme le serveur hôte est un composant critique de cette solution, il est impératif d'assurer son intégrité pour garantir une surveillance efficace.

La prise en charge des modèles de matériel et des systèmes d'exploitation est spécifique au serveur hôte comme indiqué ci-dessous.

Matériel de serveur hôte pris en charge

HP Insight Remote Support est uniquement pris en charge sur les serveurs HP ProLiant :

- En dessous de 2 500 appareils, tout serveur HP ProLiant G4 ou ultérieur (système x64) prenant en charge l'agent Insight Management ou le fournisseur WBEM
- Pour 2 500 à 3 500 appareils, tout serveur HP ProLiant G7 ou ultérieur (système x64) avec 2 processeurs et prenant en charge l'agent Insight Management ou le fournisseur WBEM

Consultez la section "Serveurs HP ProLiant" ci-dessous pour plus d'informations sur la prise en charge de l'agent Insight Management ou du fournisseur WBEM.

Remarquez que les serveurs ProLiant Gen8 MicroServers sont pris en charge comme serveurs hôtes.

Important : Les serveurs de la gamme 100, à l'exception des serveurs de la gamme ProLiant G6 1x0, ne sont pas pris en charge comme serveurs hôtes pour héberger HP Insight Remote Support car ils ne proposent aucun agent de diagnostic pour assurer leur propre surveillance.

Les serveurs de la gamme ProLiant 1x5 ne sont pas pris en charge car ils ne disposent d'aucun agent de diagnostic pour assurer leur propre surveillance.

Spécifications minimales et recommandées pour le serveur hôte

Le serveur hôte doit être un serveur Microsoft Windows ProLiant satisfaisant aux spécifications suivantes pour assurer de bonnes performances et une disponibilité de haut niveau.

À cet effet, une grande variété de serveurs Microsoft Windows ProLiant peut être utilisée comme serveur hôte, en fonction de la taille de l'environnement géré et surveillé.

Cette section propose des **instructions** pour savoir si un modèle Windows ProLiant et une configuration donnés sont adaptés ou pas, outre les systèmes d'exploitation et des plates-formes matérielles décrits ci-dessus.

La section ci-dessous présente des **exemples** de spécifications de serveurs hôtes, comparés au nombre de périphériques devant être surveillés. La spécification peut être modifiée par différents facteurs :

- Le type et la puissance du serveur Windows ProLiant sélectionné
- Le nombre de périphériques surveillés et gérés
- Si le serveur hôte est également utilisé pour d'autres applications de gestion optionnelles (par exemple, HP SIM)
- Si des applications partagent le même serveur hôte

Ainsi, il n'est pas possible de donner de conseils exacts sur la spécification requise. Si une dégradation des performances est constatée, vous devez comparer le serveur avec les recommandations indiquées ci-dessous.

En cas de problème, votre installation devra satisfaire aux exigences **minimales** afin de bénéficier du support HP. Si votre installation ne satisfait pas aux exigences **minimales**, la solution peut ne pas se charger, s'interrompre ou connaître une dégradation importante des performances.

Les tableaux suivants présentent les spécifications **minimales** et **recommandées** pour le serveur hôte, en fonction des résultats d'assurance qualité et des tests de performance menés par HP pour des environnements spécifiques.

Comme vous pouvez utiliser une grande variété de serveurs Windows ProLiant comme serveur hôte et que la vitesse du processeur seule n'indique pas la puissance d'un serveur, les dimensionnements suivants sont des exemples de configurations recommandées adaptées à la taille de l'environnement surveillé.

Tableau 3.4 ***Exigences de dimensionnement du serveur hôte, basées sur le nombre de périphériques gérés***

	Taille de la mémoire	Espace disque libre
Jusqu'à 500 périphériques	Minimum 8 Go pour les nouvelles installations 8 Go recommandés, 12 Go si vous utilisez HP SIM	2 Go pendant une nouvelle installation complète 24 Go pour le fonctionnement[1]
Jusqu'à 2 500 périphériques	Minimum 12 Go pour les nouvelles installations 16 Go recommandés, 20 Go si vous utilisez HP SIM	2 Go pendant une nouvelle installation complète 64 Go pour le fonctionnement[1]
Jusqu'à 3 500 périphériques	Minimum 16 Go pour les nouvelles installations 20 Go recommandés, 24 Go si vous utilisez HP SIM	2 Go pendant une nouvelle installation complète 300 Go pour le fonctionnement (avec au moins 150 Go libres)[1]

[1] La configuration requise de l'espace disque est affectée par le nombre et le type de périphériques si les collectes sont configurées (les collectes, activées par défaut, sont fortement recommandées voire exigées selon le type de contrat). Pour plus d'informations, consultez la rubrique Fonctions de collecte de configuration ci-dessous.

Pour un nombre plus élevé de périphériques, il est recommandé, au cours de l'installation, de configurer le dossier de destination pour la base de données et les fichiers journaux sur des volumes différents pour augmenter les performances de l'application. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de configuration et d'installation de HP Insight Remote Support* à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Important : Si vous installez ou conservez HP Systems Insight Manager sur le même serveur hôte, les ressources et configurations supplémentaires nécessaires à cette application doivent être ajoutées de manière appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de configuration et d'installation HP Systems Insight Manager pour Windows* à l'adresse www.hp.com/go/foundationmgmt/docs.

Nombre de périphériques surveillés pris en charge

Cette solution est optimisée pour prendre en charge jusqu'à **3 500** périphériques surveillés par serveur hôte. Pour gérer davantage de périphériques, HP recommande fortement d'utiliser plusieurs installations Insight Remote Support, soit sur plusieurs serveurs physiques, soit sur une machine virtuelle prise en charge distincte.

Généralement, chaque périphérique physique compte pour **un** lors du calcul du nombre maximum global de périphériques. Par exemple, un serveur ProLiant et son ILO 4 ne comptent que pour un seul périphérique. En revanche, des exceptions doivent être prises en compte, comme indiqué ci-dessous. Le nombre d'appareils dépend de la fréquence et de la taille des collectes, ainsi que des ressources exigées sur le serveur hôte pour recueillir les collectes correspondant au type d'appareil.

- Les serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9 utilisant les fonctionnalités intégrées de iLO 4 lorsque les collectes AHS sont activées comptent pour 5 périphériques (sans collectes AHS, chaque serveur compte pour un périphérique)
- Chaque commutateur réseau compte pour 4 périphériques
- Chaque nœud de stockage HP StoreVirtual 4xxx compte pour 30 périphériques
- Chaque système HP StoreAll Network Storage System compte pour 4 périphériques
- Chaque bibliothèque de bandes compte pour 4 périphériques
- Chaque périphérique HP P2000/MSA compte pour 4 périphériques
- Chaque HP P6000 Enterprise Virtual Array compte pour 8 périphériques
- Chaque installation de serveur VMware® vCenter™ compte pour 4 périphériques
- Tout périphérique configuré dans le cadre d'une collecte de SAN ajoute 4 périphériques supplémentaires

Fonctions de collecte de configuration

HP Insight Remote Support 7.4 est en mesure de collecter des informations de configuration sur vos périphériques surveillés, de manière centrale, à partir du serveur hôte.

Ces services sont initiés lors de l'enregistrement des périphériques et les collectes ultérieures sont automatiquement programmées par défaut. Ces collectes de configuration permettent ce qui suit :

- HP Support peut fournir un meilleur support technique.
- Les collectes de données fournissent à HP (ou à votre partenaire distributeur agréé HP) des informations sur l'intégrité de surveillance de chacun de vos périphériques. Ces informations s'affichent dans Insight Online si vous avez choisi cette option.
- Dans le cadre de certains services HP Proactive, l'activation de la surveillance et des collectes du support à distance sur tous les périphériques est obligatoire pour que le client reçoive l'ensemble des fonctions et livrables de service fournis conformément au service concerné. Ceci signifie que HP n'est pas obligé de fournir les droits proactifs pour les collectes désactivées de ces périphériques tant que les fonctionnalités de surveillance et de collecte du support à distance ne sont pas restaurées.
- Facultativement, si pendant l'installation (ou par la suite) vous avez demandé à HP ou à votre partenaire distributeur agréé HP de fournir des conseils en vue d'améliorer votre environnement.

Important : En fonction du type de collecte, de l'espace disque supplémentaire doit être alloué pour permettre un bon fonctionnement des collectes de configurations. Notez que toutes les collectes possèdent un nombre qui est conservé pour les enregistrements de l'historique. En outre, les collectes sont compressées selon un rapport de **dix pour une** lorsqu'elles sont conservées. Mais le facteur espace disque doit être pris en compte si plusieurs collectes sont exécutées simultanément. Les collectes Active Health System (AHS) sont les seules à ne pas être compressées. Pour en savoir plus sur la façon de calculer l'espace nécessaire sur le disque, reportez-vous à "Configuration requise des types de collectes et de l'espace disque".

Tableau 3.5 ***Configuration requise des types de collectes et de l'espace disque***

	Fréquence planifiée (planification par défaut)	Taille moyenne par collecte (compressée)	Nombre de collectes conservées
Collecte de AHS (Active Health System) Applicable uniquement pour les serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9, que le serveur utilise les fonctions de gestion intégrées dans iLO 4 ou qu'il utilise un agent de diagnostic installé sur le système d'exploitation.			
HP ProLiant Gen8 et Gen9	Toutes les semaines	25 Mo	3
Collecte de la configuration de base du serveur			
Windows et Linux sur HP ProLiant	Tous les mois	200 Ko	5
VMware® ESX® et VMware® ESXi™ sur HP ProLiant	Tous les mois	75 Ko	5
HP-UX	Tous les mois	800 Ko	5
HP Integrity Superdome 2 Onboard Administrator	Tous les mois	10 Ko	5
HP Integrity Superdome X Onboard Administrator	Tous les mois	18 Ko	5
Partition HP Integrity Superdome X (SLES, RHEL, Windows 2012 R2)	Tous les mois	29 Ko	5
OpenVMS	Tous les mois	35 Ko	5
Onboard Administrator pour boîtiers classe C	Tous les mois	20 Ko	5

Tableau 3.5 ***Configuration requise des types de collectes et de l'espace disque, suite***

	Fréquence planifiée (planification par défaut)	Taille moyenne par collecte (compressée)	Nombre de collectes conservées
Modules Virtual Connect	Tous les mois	10 Ko	5
Collecte de la configuration de la famille StoreVirtual (P4000)			
HP StoreVirtual 4xxx (solutions de SAN P4000)	Tous les jours	900 Ko	7
Collecte de la configuration réseau			
Commutateurs basés sur HP ProVision (série E/ProCurve)	Toutes les semaines	100 Ko	5
Commutateurs basés sur HP ComWare (série A/3Com)	Toutes les semaines	13 Ko	5
Routeurs réseau HP	Toutes les semaines	18 Ko	5
Collecte du serveur VMware vCenter La taille de cette collecte comprend toutes les informations de configurations provenant de VMware vCenter et toutes ses machines virtuelles. La taille varie selon la taille et la complexité du cluster surveillé. Davantage de machines virtuelles dans le cluster augmenteront la taille.			
Serveur VMware vCenter	Toutes les semaines	5 Mo	3
Collecte de la configuration du stockage			
P6000 Enterprise Virtual Arrays	Toutes les semaines	250 Ko	5
Commutateurs HP StoreFabric SAN	Toutes les semaines	100 Ko	5
HP StoreEasy Storage (NAS commercial)	Tous les mois	450 Ko	5
HP ESL/HP StoreEver EML/HP StoreEver MSL	Toutes les semaines	25 KB	5
HP SureStore 2000 (Modular Smart Arrays)	Toutes les semaines	100 Ko	5
Collecte de la configuration du SAN Ces collectes s'ajoutent à celles susmentionnées, mais sont uniquement nécessaires pour fournir tous les livrables prévus par un contrat de services SAN Proactive			
HP-UX	Toutes les semaines	800 Ko	5
OpenVMS	Toutes les semaines	35 Ko	5
Windows/Linux sur HP ProLiant	Toutes les semaines	200 Ko	5
Modules Virtual Connect	Toutes les semaines	10 Ko	5
P6000 Enterprise Virtual Arrays	Toutes les semaines	250 Ko	5
HP ESL/HP StoreEver EML/HP StoreEver MSL	Toutes les semaines	25 KB	5
Commutateurs HP StoreFabric SAN	Toutes les semaines	100 Ko	5

Tableau 3.5 ***Configuration requise des types de collectes et de l'espace disque, suite***

	Fréquence planifiée (planification par défaut)	Taille moyenne par collecte (compressée)	Nombre de collectes conservées
HP StoreVirtual 4xxx (solutions de SAN P4000)	Toutes les semaines	900 Ko	5
HP SureStore 2000 (Modular Smart Arrays)	Toutes les semaines	100 Ko	5
Systèmes de bibliothèque virtuelle	Toutes les semaines	5 Ko	5
Collectes opérationnelles Cette collecte est effectuée manuellement à la demande du support technique de HP.			
Collecte des données de support	À la demande	10 Ko	2

Les collectes ne demandent aucun agent de collecte supplémentaire sur vos périphériques surveillés et sont activées par défaut. Les collectes ne sont pas disponibles pour tous les périphériques.

Systèmes d'exploitation de serveur hôte pris en charge

HP Insight Remote Support 7.4 peut être installé sur un serveur Windows HP ProLiant (serveur physique) ou sur un invité Windows virtuel sur une machine virtuelle VMware, Citrix ou Hyper-V.

Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge

Les versions suivantes de systèmes d'exploitation Microsoft sont prises en charge avec l'anglais, le français, l'italien, l'allemand, l'espagnol, le néerlandais, le chinois traditionnel, le chinois simplifié, le coréen et le serveur international japonais. Les systèmes d'exploitation ne sont ***pas*** pris en charge s'ils ne sont pas inclus dans la liste ci-dessous.

Important : Seules les versions 64 bits (x64) des systèmes d'exploitation Microsoft Windows sont prises en charge.

- Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Édition standard
  - Édition Datacenter
- Microsoft Windows Server 2012
  - Édition standard
  - Édition Datacenter
- Microsoft Windows Server 2008 R2 pour x64, y compris le Service Pack 1
  - Édition standard
  - Édition Enterprise
- Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2 pour x64

  - Édition standard
  - Édition Enterprise
  - Édition Datacenter
- Microsoft Windows Web Server 2008 Service Pack 2 pour x64

L'installation de Insight RS sur un système HP StoreEasy Storage est pris en charge quand Insight RS ne surveille que le système de stockage StoreEasy et le stockage présenté au système.

- Windows Storage Server 2012 R2
  - Édition standard
- Windows Storage Server 2012
  - Édition standard
- Windows Storage Server 2008 R2
  - Édition standard
  - Édition Enterprise
- Windows Storage Server 2008
  - Édition standard
  - Édition Enterprise

Important : L'installation ou la mise à niveau de Insight Remote Support sur un serveur Microsoft Windows configuré comme contrôleur de domaine **n'est pas** prise en charge.

Important : La prise en charge de Microsoft Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 et Windows Server 2012 se limite à la version serveur complète et ne concerne pas la version minimale, car la plupart des fonctions requises manquent dans cette version. Les versions minimales de Windows Server exécutant le rôle Hyper-V sont également exclues.

HP conseille d'installer et d'activer les fournisseurs WBEM de HP Insight Management sur le serveur hôte, en plus du protocole SNMP.

HP SIM et Insight RS prennent en charge des versions différentes du système d'exploitation Microsoft Windows. Si vous prévoyez de synchroniser Insight RS avec HP SIM, vérifiez que le système d'exploitation du serveur hôte est pris en charge à la fois par HP SIM et Insight RS. Pour la prise en charge du système d'exploitation par HP SIM, consultez la *matrice de prise en charge HP Insight Management 7.x* à l'adresse http://www.hp.com/go/insightmanagement/docs.

Prise en charge du système d'exploitation de machine virtuelle

Lors de l'exécution du serveur hôte dans un environnement virtuel, HP préconise d'augmenter de **10 %** le processeur et la mémoire lors de la création de la machine virtuelle (VM). Notez que vous devez réaliser cette opération pour chaque VM ajoutée à ProLiant, car il est possible d'exécuter plusieurs VM Insight Remote Support sur un serveur physique (si les ressources disponibles sont suffisantes).

Prise en charge de Microsoft Hyper-V

Les machines virtuelles Hyper-V sont prises en charge si le système d'exploitation invité virtuel Microsoft Windows est pris en charge par le serveur hôte.

Les versions suivantes de Microsoft Windows sont prises en charge :

- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012 R2 utilisant le rôle Hyper-V
- Microsoft Hyper-V Server 2012
- Microsoft Windows Server 2012 utilisant le rôle Hyper-V
- Microsoft Windows Server 2008 R2 utilisant le rôle Hyper-V

Prise en charge des systèmes d'exploitation VMware

Les versions suivantes de VMware sont prises en charge :

- VMware vSphere® ESXi 6.0
- VMware vSphere ESXi 5.5, y compris les mises à jour
- VMware vSphere ESXi 5.1 (y compris les mises à jour)
- VMware ESXi Server 4.0, 4.1, 5.0
- VMware ESX Server 4.0 et 4.1 (y compris les mises à jour)

Vous trouverez une matrice de prise en charge pour VMware ESX et ESXi à l'adresse : http://h18004.www1.hp.com/products/servers/vmware/supportmatrix/hpvmware.html.

Le support est fourni sur un serveur HP ProLiant pris en charge par VMware ESX ou ESXi, utilisant des invités VMware 64 bits exécutant des variantes de Windows Server 2008 ou 2012, comme décrit dans la section "Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge" ci-dessus.

Les fonctions suivantes de VMware vSphere sont prises en charge quand le serveur hôte est installé dans une machine virtuelle VMware Windows :

- VMware vSphere® vMotion® quand le serveur hôte est déplacé vers un autre serveur du même cluster
- VMware vSphere Fault Tolerance fournira une résilience matérielle du serveur hôte au moyen de deux serveurs fonctionnant en parallèle pour la tolérance continue aux pannes d'une installation Insight Remote Support. Pour obtenir plus de détails sur cette fonction, veuillez consulter http://www.vmware.com/products/vsphere/features/fault-tolerance.html.

Important : Les fonctions de VMware vCenter non prises en charge par un serveur hôte basé sur une machine virtuelle comprennent VMware Distributed Resource Scheduler (DRS), VMware High Availability (HA), le clonage de VM, la copie de VM et les migrations P2V (physique à virtuelle) avec VMware vCenter Converter.

Prise en charge du système d'exploitation Citrix XenServer

Les versions suivantes de Citrix XenServer sont prises en charge :

- Citrix XenServer 5.5 et 5.6 (y compris les mises à jour)
- Citrix XenServer 6.0, 6.1 et 6.2 (y compris les mises à jour)

Une matrice de prise en charge de compatibilité pour serveurs HP ProLiant tournant sous Citrix XenServer est disponible à l'adresse http://h18004.www1.hp.com/products/servers/software/citrix/hpcitrixcert.html.

Configuration logicielle requise

Configuration requise du Framework .NET

- Microsoft .NET Framework 3.5 ou ultérieur est nécessaire

Ce composant Windows peut être trouvé dans la boîte de dialogue Ajouter/Supprimer des fonctionnalités du Gestionnaire de serveur. Si .NET Framework 3.5 **n'est pas** répertorié, nous vous conseillons vivement de vous le procurer, ainsi que d'appliquer régulièrement les correctifs et les mises à jour associés, sur le site Web de Microsoft.

Critères d'accès

Vous devez disposer des *droits administratifs* pour Microsoft Windows sur le serveur hôte. HP exige l'utilisation du même compte Windows sur le serveur hôte pour installer et configurer Insight Remote Support.

Important : En raison des fonctions de sécurité améliorées dans Windows 2008 et versions ultérieures, HP recommande d'exécuter l'installation en tant qu'utilisateur administrateur ou en tant qu'utilisateur appartenant au groupe Administrateurs.

Compatibilité avec les autres applications

Le logiciel HP Insight Remote Support est compatible avec les applications suivantes (si installées sur le même serveur hôte) :

- HP Systems Insight Manager (HP SIM) 7.2.2 par 7.4

HP SIM et Insight RS prennent en charge des versions différentes du système d'exploitation Microsoft Windows. Si vous prévoyez de synchroniser Insight RS avec HP SIM, vérifiez que le système d'exploitation du serveur hôte est pris en charge à la fois par HP SIM et Insight RS. Pour la prise en charge du système d'exploitation par HP SIM, consultez la matrice de prise en charge HP Insight Management à l'adresse www.hp.com/go/insightmanagement/docs.

Pour plus de détails sur l'intégration avec Systems Insight Manager, consultez la section "Intégration de la plate-forme de gestion" ci-dessous.

Navigateurs Web pris en charge

- Microsoft Internet Explorer, versions 8.x, 9.x, 10.x et 11.x
- Mozilla Firefox, versions 37.x et 38.x
- Google Chrome, version 44.x

Serveurs HP

Insight RS prend en charge la surveillance et la collecte de données depuis les serveurs HP suivants.

Remarque : HP Insight RS prend en charge le protocole sécurisé SNMPv3 quand il est compatible avec le périphérique surveillé. Consultez la documentation du périphérique pour connaître les versions SNMP prises en charge par votre périphérique.

Serveurs HP ProLiant

Les serveurs HP ProLiant suivants et leurs périphériques reliés (dont les Modular Smart Arrays [MSA]) sont pris en charge lorsque les agents HP Insight Management (IM) révision 7.1, ou ultérieure, ou les fournisseurs WBEM HP Insight Management révision 2.3.0.0, ou ultérieure, sont installés sur ces serveurs. Il est vivement conseillé d'effectuer une mise à niveau vers les dernières versions de l'agent SNMP et du fournisseur WBEM, car certains modèles sont uniquement pris en charge par ces versions.

Remarque : Tous les modèles ProLiant ne sont pas pris en charge par les fournisseurs WBEM (WMI). Pour déterminer si votre modèle est pris en charge, référez-vous à la liste des produits pris en charge par le fournisseur ; s'il ne l'est pas, utilisez le protocole SNMP. Service Pack for ProLiant (SPP) est un module logiciel qui comprend des pilotes, utilitaires et agents de gestion pour les périphériques ProLiant. La dernière version est également disponible à l'adresse : www.hp.com/go/spp/download. Pour obtenir des informations spécifiques concernant le support des agents de gestion et des serveurs, consultez le *Guide de support du Service Pack pour ProLiant Server* à l'adresse www.hp.com/go/spp/documentation.

Important : HP fournit uniquement un support à distance limité aux clients utilisant des serveurs HP ProLiant antérieurs à ceux de la 4e génération. Comme avec le support standard, HP Insight Remote Support version 7.x essaiera de découvrir ces produits comme des produits HP surveillés à distance et d'envoyer des informations sur les événements d'erreur à HP. Toutefois, si les fonctions de surveillance à distance de HP Insight Remote Support version 7.x rencontrent des problèmes pour ces produits spécifiques, notamment la découverte à distance ou le signalement des événements d'erreur à HP, HP s'engage à résoudre ces problèmes dans un délai commercialement raisonnable, mais sans garantie de réponse ou de résolution immédiate. Si l'événement d'erreur est bien reçu par HP, il est traité en fonction du contrat de niveau de support concerné.

Important : Les serveurs HP ProLiant 1x5 ne sont *pas* pris en charge, car ils ne disposent d'aucun agent de diagnostic pris en charge.

Les serveurs HP ProLiant suivants sont pris en charge par le support de l'agent HP SNMP ou du fournisseur HP WBEM :

Tableau 3.6 ***Serveurs HP ProLiant pris en charge***

Modèles de la série ProLiant	Modèle de serveur
Serveurs HP ProLiant BL[1]	Lames de serveur HP ProLiant BL (classe p, classe c)
Serveurs HP ProLiant DL	Serveurs des gammes HP ProLiant DL 100[2], 300, 500, 700 et 900
Serveurs HP ProLiant ML	Serveurs des gammes HP ProLiant ML 100[2], 300 et 500
Serveurs HP ProLiant SL	Systèmes évolutifs HP ProLiant SL
Serveurs HP ProLiant multi-nœuds	Serveurs multi-nœuds de la gamme HP ProLiant 1000
Lames de poste de travail HP ProLiant[3]	Lames pour station de travail HP ProLiant

[1]Les serveurs ProLiant BladeSystem pris en charge sont surveillés indépendamment du boîtier de classe C dans lequel ils sont installés. Les serveurs ProLiant BladeSystem peuvent être configurés à l'aide des instructions pour les serveurs ProLiant.

[2]Le support des serveurs HP ProLiant 100 G6/G7 requiert HP Insight Management v8.22 ou ultérieure pour les protocoles SNMP ou les fournisseurs WBEM HP Insight Management v2.4 ou ultérieure. Les fournisseurs WBEM HP Insight Management peuvent être téléchargés depuis http://h18013.www1.hp.com/products/servers/management/wbem/providerdownloads.html.

[3]Le support de la lame de poste de travail HP ProLiant WS460c requiert les agents HP Insight Management pour Windows Server 2003/2008 v8.3 ou ultérieure, disponible au téléchargement depuis http://h18013.www1.hp.com/products/servers/management/im-agents/downloads.html?jumpid=reg_R1002_USEN.

Sur les serveurs ProLiant précédents, les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge, à condition qu'ils soient aussi pris en charge par le modèle de serveur ProLiant.

Pour une liste détaillée des systèmes d'exploitation pris en charge sur les serveurs ProLiant, voir www.hp.com/go/supportos.

Prise en charge de Microsoft Windows

Pour obtenir la liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation Windows prises en charge par les serveurs ProLiant, veuillez consulter la page suivante à l'adresse : www.hp.com/go/wincert.

Important : La prise en charge de Windows 2008, Windows 2008 R2, Windows 2012 et Windows 2012 R2 se limite à la version serveur complète, et ne concerne ***pas*** la version minimale, car la plupart des fonctions requises ne sont pas présentes dans cette version.

Vous devez installer le **HP Service Pack for ProLiant** et tous les fournisseurs livrés avec. Vous pouvez choisir d'utiliser SNMP ou WMI, mais vous devez utiliser WMI pour rassembler des collectes de SAN pour un serveur ProLiant Windows. HP recommande d'installer la version la plus récente du HP Service Pack for ProLiant disponible pour votre périphérique.

Tableau 3.7 ***Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation Microsoft Windows	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Microsoft Windows Server 2012 R2 • Édition standard • Édition Datacenter	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Storage Server 2012 R2[1] • Édition standard	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2012 • Édition standard • Édition Datacenter	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI

Tableau 3.7 ***Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge et protocoles requis, suite***

Système d'exploitation Microsoft Windows	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Microsoft Windows Storage Server 2012[1] • Édition standard	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2008 R2, y compris le Service Pack 1 • Édition standard • Édition Enterprise • Édition Datacenter	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2008 • Standard pour x64 • Enterprise pour x64 • Datacenter pour x64 • Standard 32 bits • Enterprise 32 bits • Datacenter 32 bits	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Small Business Server 2008	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Web Server 2008	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Storage Server 2008[1]	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2003 R2 • Édition standard • Édition Enterprise • Édition standard x64 • Édition Enterprise x64 • Édition Datacenter x64	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI

Tableau 3.7 ***Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge et protocoles requis, suite***

Système d'exploitation Microsoft Windows	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Microsoft Windows Server 2003 • Édition standard • Édition Enterprise • Édition Datacenter • Édition standard x64 • Édition Enterprise x64 • Édition Web	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Storage Server 2003[1]	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI
Microsoft Windows Small Business Server 2003	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI	WMI

[1] Windows Storage Server est uniquement fourni et pris en charge lorsqu'il fait partie d'un HP Storage Server.

Prise en charge de Linux

Pour obtenir la liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation Linux prises en charge par les serveurs ProLiant, veuillez consulter la page suivante à l'adresse : http://h18004.www1.hp.com/products/servers/linux/hplinuxcert.html.

Important : SUSE Linux Enterprise Server pour les applications SAP est fondé sur la dernière version éprouvée de SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 2 et hérite de toutes les certifications logicielles et matérielles.

Vous devez installer le **HP Service Pack for ProLiant** et tous les fournisseurs livrés avec.

Tableau 3.8 ***Systèmes d'exploitation Linux pris en charge et protocoles requis pour les serveurs ProLiant***

Système d'exploitation Linux	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Red Hat Enterprise Linux (AMD64, EM64T, x86) • 7.x • 6.x • 5.x • 4.x	SNMP	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH

Tableau 3.8 ***Systèmes d'exploitation Linux pris en charge et protocoles requis pour les serveurs ProLiant, suite***

Système d'exploitation Linux	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
SUSE Linux Enterprise Server (AMD64, EM64T, x86) • 12 • 11 • 10 • 9	SNMP	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH

Prise en charge de VMware ESX et ESXi

Pour obtenir la liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation VMware ESX et ESXi prises en charge par les serveurs ProLiant, veuillez consulter la page suivante à l'adresse : http://h18004.www1.hp.com/products/servers/vmware/supportmatrix/hpvmware.html.

Important : Le mode de redémarrage sans état VMware ESXi est pris en charge. En cas d'utilisation du mode de redémarrage sans état de VMware ESXi, les abonnements surveillés ne sont pas conservés. Le serveur hôte va récupérer, mais cela peut prendre une journée, pendant laquelle le serveur n'est pas surveillé. Pour vous assurer que vos périphériques sont surveillés après un redémarrage sans état, référez-vous à l'aide en ligne pour savoir comment actualiser manuellement les abonnements.

Important : Le mode de verrouillage VMware ESXi est pris en charge. Insight RS prend en charge les hôtes ESXi en mode de verrouillage quand ils sont gérés par vCenter dans une configuration en cluster. Les hôtes ESXi autonomes gérés par vCenter ne sont pas pris en charge.

Tableau 3.9 ***Versions de VMware ESXi et ESX Server prises en charge et protocoles requis***

Version de VMware	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
VMware ESXi 6.0	WBEM	WBEM	WBEM	WBEM
VMware vSphere ESXi Server • 5.5, y compris les versions mises à jour • 5.1, y compris les versions mises à jour	WBEM	WBEM	WBEM	WBEM
VMware ESXi Server • 5.0, y compris les versions mises à jour • 4.1, y compris les versions mises à jour • 4.0, y compris les versions mises à jour	WBEM	WBEM	WBEM	WBEM

Tableau 3.9 ***Versions de VMware ESXi et ESX Server prises en charge et protocoles requis, suite***

Version de VMware	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
VMware ESX Server • 4.1, y compris les versions mises à jour • 4.0, y compris les versions mises à jour	SNMP	SNMP	SNMP	SSH

Prise en charge de Citrix XenServer

Pour obtenir la liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation Citrix XenServer prises en charge par les serveurs ProLiant, veuillez consulter la page suivante à l'adresse : http://h18004.www1.hp.com/products/servers/software/citrix/hpcitrixcert.html.

Tableau 3.10 ***Versions de Citrix XenServer prises en charge et protocoles requis***

Version de Citrix XenServer	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Citrix XenServer • 5.6 • 5.5	SNMP	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH

Prise en charge de Microsoft Hyper-V

Pour obtenir la liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation Microsoft Hyper-V prises en charge par les serveurs ProLiant, veuillez consulter la page suivante à l'adresse : http://h18004.www1.hp.com/products/servers/windows/index.html.

Important : La prise en charge de Hyper-V est limitée à la version serveur complète. Elle ne s'applique pas à la version minimale, car la plupart des logiciels requis ne sont pas disponibles pour cette version.

Tableau 3.11 ***Systèmes d'exploitation Hyper-V Microsoft Windows Server pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation Microsoft Hyper-V	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Microsoft Hyper-V Server 2012 R2 Microsoft Windows Server 2012 R2 utilisant le rôle Hyper-V	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI		
Microsoft Hyper-V Server 2012 Microsoft Windows Server 2012 utilisant le rôle Hyper-V	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI		
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 Microsoft Windows Server 2008 R2 utilisant le rôle Hyper-V	SNMP *ou* WMI	SNMP *ou* WMI		

Serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9

Pour enregistrer Insight Remote Support par le biais de iLO 4, la version minimale prise en charge du micrologiciel iLO 4 est :

- Pour les serveurs HP ProLiant Gen8 : La version 1.10 ou ultérieure est nécessaire.
- Pour les serveurs HP ProLiant Gen9 : La version 2.00 ou ultérieure est nécessaire.

Important : Pour traiter les vulnérabilités logicielles de tiers, HP recommande l'utilisation de iLO 4 2.03 ou ultérieure. Pour accéder à l'interface Web iLO 4 2.03 ou ultérieure, vous devez activer TLS dans votre navigateur. TLS est le successeur de SSL (Secure Sockets Layer).

Vous pouvez télécharger le dernier logiciel sur le site Web HP : www.hp.com/support/ilo4.

Les serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9 peuvent être configurés pour Insight Remote Support à l'aide de l'une des trois méthodes suivantes :

Important : Ne sélectionner qu'***une seule*** méthode de configuration ; l'utilisation de plusieurs méthodes résultera en une configuration non prise en charge. Pour des instructions de configuration de Insight Remote Support pour les serveurs HP ProLiant, voir le *Guide de configuration des appareils surveillés par HP Insight Remote Support* à l'adresse http://www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

1. Procédez à l'enregistrement avec un serveur hôte Insight Remote Support 7.4 par iLO 4 HP ProLiant ou l'interface Intelligent Provisioning.
2. Découvrez le serveur iLO 4 HP ProLiant directement dans la console Insight RS.
3. Installez les agents de diagnostic appropriés, puis découvrez le serveur HP ProLiant lui-même (et non pas iLO 4) depuis la console Insight RS.

   Pour cela, vous devez installer et configurer les agents HP Insight Management (IM) ou le fournisseur WBEM HP Insight Management approprié(s) sur ces serveurs. HP conseille d'installer HP Service Pack for ProLiant (SPP) 2012.06.0 (B) ou ultérieur. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/spp.

   Important : Si vous utilisez des agents SNMP ou des fournisseurs WBEM, vous devez toujours ajouter des informations de connexion du protocole RIBCL dans la Console Insight RS ; RIBCL est obligatoire pour les collectes AHS et pour la surveillance du serveur par Insight RS.

Important : Assurez-vous que AMS (Agentless Management Service) est actif, que le système d'exploitation est en cours d'exécution et que les informations d'identification *Remote Insight Board Common Language Protocol (RIBCL)* du périphérique sont saisies dans la console Insight Remote Support **avant** de procéder à l'enregistrement auprès de HP Insight Remote Support.

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'Agentless Management Service par rapport à celle d'autres agents de système d'exploitation, reportez-vous au document *Considerations for choosing HP Agentless Management* (Éléments à considérer pour le choix de HP Agentless Management) à l'adresse http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c03488111/c03488111.pdf.

Pour plus d'informations sur iLO 4 et le service AMS (Agentless Management Service), consultez le *Guide de l'utilisateur HP iLO 4* à l'adresse www.hp.com/go/ilo.

Important : Si vous souhaitez surveiller des périphériques connectés, vous devez installer **HP Service Pack for ProLiant**, comme indiqué dans la section sur les serveurs ProLiant correspondant au système

d'exploitation (voir ci-dessous). Les informations d'identification RIBCL sont requises pour tous les serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9, indépendamment de l'utilisation des fonctions intégrées ou de l'agent de diagnostic.

Important : Il est important de définir le fuseau horaire lorsque vous configurez iLO 4. Si le fuseau horaire n'est pas défini, les événements envoyés à Insight Remote Support sont affichés avec un décalage horaire GMT. Dans iLO 4, accédez à **Administration** → **Réseau** → **Paramètres SNTP** pour définir le fuseau horaire correct.

Les serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9 suivants sont pris en charge :

Tableau 3.12 ***Serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9 pris en charge***

Modèles de la série ProLiant	Modèle de serveur
HP ProLiant MicroServer	• HP ProLiant MicroServer Gen8
Serveurs HP ProLiant ML	• Serveurs HP ProLiant ML10 v2 • Serveurs HP ProLiant ML110 Gen9 • Serveurs HP ProLiant ML150 Gen9 • Serveurs HP ProLiant ML350 Gen9 • Serveurs HP ProLiant ML310e Gen8 • Serveur HP ProLiant ML310e Gen8 v2 • Serveurs HP ProLiant ML350p Gen8 • Serveurs HP ProLiant ML350e Gen8[1]
Serveurs HP ProLiant DL	• Serveurs HP ProLiant DL60 Gen9 • Serveurs HP ProLiant DL80 Gen9 • Serveurs HP ProLiant DL120 Gen9 • Serveurs HP ProLiant DL160 Gen9 • Serveurs HP ProLiant DL180 Gen9 • Serveurs HP ProLiant DL360 Gen9 • Serveurs HP ProLiant DL380 Gen9 • Serveurs HP ProLiant DL580 Gen9 • Serveurs HP ProLiant DL160 Gen8 • Serveurs HP ProLiant DL320e Gen8 • Serveurs HP ProLiant DL320e Gen8 v2 • Serveurs HP ProLiant DL360e Gen8[1] • Serveurs HP ProLiant DL360p Gen8 • Serveurs HP ProLiant DL380e Gen8[1] • Serveurs HP ProLiant DL380p Gen8 • Serveurs HP ProLiant DL385p Gen8 • Serveurs HP ProLiant DL385 Gen8 • Serveurs HP ProLiant DL560 Gen8[1] • Serveurs HP ProLiant DL580 Gen8

Tableau 3.12 ***Serveurs HP ProLiant Gen8 et Gen9 pris en charge, suite***

Modèles de la série ProLiant	Modèle de serveur
Serveurs HP ProLiant BL	• Serveurs HP ProLiant BL460c Gen9 • Serveurs HP ProLiant BL420c Gen8[1] • Serveurs HP ProLiant BL460c Gen8 • Serveurs HP ProLiant BL465c Gen8 • Serveurs HP ProLiant BL660c Gen8[1]
Serveurs HP ProLiant SL	• Serveurs HP ProLiant SL140s Gen8 • Serveurs HP ProLiant SL230s Gen8 • Serveurs HP ProLiant SL250s Gen8 • Serveurs HP ProLiant SL270s Gen8 • Serveur HP ProLiant SL4540 Gen8 • Système évolutif HP ProLiant SL2500 • Serveurs HP ProLiant t2500 Gen8 • Serveurs HP ProLiant SL210t Gen8
Serveurs HP ProLiant XL	*Systèmes HP Apollo 2000 :* • Serveurs HP ProLiant XL170r Gen9 • Serveurs HP ProLiant XL190r Gen9 *Systèmes HP Apollo 4200 :* • Serveur HP ProLiant XL420 Gen9 *Systèmes HP Apollo 4500 :* • Serveur HP ProLiant XL450 Gen9 *Systèmes HP Apollo 6000 :* • Serveurs HP ProLiant XL230a Gen9 • Serveur Gen9 HP ProLiant XL250a GPU **Remarque :** Insight RS assure la prise en charge du serveur de base, mais non pas du GPU lui-même. *Systèmes HP Apollo 8000 :* • Serveurs HP ProLiant XL730f Gen9
Lames de poste de travail HP ProLiant	• Serveurs HP ProLiant WS460c Gen9 • Serveurs HP ProLiant WS460c Gen9 Exp • Lames de poste de travail HP ProLiant WS460c Gen8

[1]Insight RS propose une mise à jour améliorée pour les mises à niveau du processeur Intel XEON E5 V2 vers ces modèles ProLiant Gen8.

Sur les serveurs ProLiant Gen8 et Gen9 précédents, les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge, à condition qu'ils soient aussi pris en charge par le modèle de serveur ProLiant Gen8 et Gen9.

Pour une liste détaillée des systèmes d'exploitation pris en charge sur les serveurs ProLiant, voir www.hp.com/go/supportos.

Prise en charge de Microsoft Windows

Pour obtenir la liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation Windows prises en charge par les serveurs ProLiant, veuillez consulter la page suivante à l'adresse : www.hp.com/go/wincert.

Important : Si vous ne souhaitez pas surveiller votre serveur ProLiant par iLO 4, installez les agents/fournisseurs de diagnostic appropriés avant la découverte du serveur ProLiant lui-même (et non pas de iLO 4) depuis la Console Insight RS. En plus des protocoles nécessaires mentionnés dans "Prise en charge de Microsoft Windows", vous devez aussi configurer le protocole RIBCL dans la Console Insight RS.

Tableau 3.13 ***Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Microsoft Windows Server 2012 R2 • Édition standard • Édition Datacenter	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Microsoft Windows Storage Server 2012 R2[1] • Édition standard	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Microsoft Windows Server 2012 • Édition Foundation • Édition standard • Édition Datacenter	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Microsoft Windows Storage Server 2012[1] • Édition standard	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Microsoft Windows Server 2008 (x86 et x64) SP2 et R2 avec SP1 • Édition standard • Édition Enterprise • Web Server	RIBCL	RIBCL	RIBCL	

[1]Windows Storage Server est uniquement fourni et pris en charge lorsqu'il fait partie d'un HP Storage Server.

Prise en charge de Linux

Pour obtenir la liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation Linux prises en charge par les serveurs ProLiant, veuillez consulter la page suivante à l'adresse :

http://h18004.www1.hp.com/products/servers/linux/hplinuxcert.html.

Important : Si vous ne souhaitez pas surveiller votre serveur ProLiant par iLO 4, installez les agents/fournisseurs de diagnostic appropriés avant la découverte du serveur ProLiant lui-même (et non pas de iLO 4) depuis la Console Insight RS. En plus des protocoles nécessaires mentionnés dans "Prise en charge de Linux", vous devez aussi configurer le protocole RIBCL dans la Console Insight RS.

Tableau 3.14 ***Systèmes d'exploitation Linux pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Red Hat Enterprise Linux (x86 et EM64T/AMD64) • 7.x • 6.x[1] • 5.7	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
SUSE Linux Enterprise Server 11 (x86 et EM64T/AMD64), y compris les Service Packs[2] • 12 • 11 • 10 SP4	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
Canonical Ubuntu 12.04[3]	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
CentOS[4]	RIBCL	RIBCL	RIBCL	

[1]Les problèmes de kdump de la version 6.1 de Red Hat Enterprise Linux sont résolus dans la version 6.2. Pour en savoir plus, reportez-vous à cet article de la base de connaissances Red Hat.

[2]L'installation avec kISO de SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 ne reconnaît par le jeu de puces des serveurs HP ProLiant Gen8. Consultez les Conseils aux clients pour plus d'informations. SUSE Linux Enterprise Server pour les applications SAP est fondé sur la dernière version éprouvée de SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 2 et hérite de toutes les certifications logicielles et matérielles.

[3]Le système d'exploitation Ubuntu de Canonical est pris en charge par les serveurs HP ProLiant avec la connectivité iLO 4, que l'Agentless Management Service (AMS) adapté soit installé ou non. Vous trouverez une liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation Ubuntu de Canonical à l'adresse http://h18004.www1.hp.com/products/servers/linux/hplinuxcert-canonical.html.

[4]Le système d'exploitation CentOS est pris en charge par les serveurs HP ProLiant avec la connectivité iLO 4, que l'Agentless Management Service (AMS) adapté soit installé ou non. Vous trouverez une liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation CentOS à l'adresse http://h18004.www1.hp.com/products/servers/software/centos/index.html.

Prise en charge de VMware ESX et ESXi

Pour obtenir la liste détaillée des versions de systèmes d'exploitation VMware ESX et ESXi prises en charge par les serveurs ProLiant, veuillez consulter la page suivante à l'adresse : http://h18004.www1.hp.com/products/servers/vmware/supportmatrix/hpvmware.html.

Important : Si vous ne souhaitez pas surveiller votre serveur ProLiant par iLO 4, installez les agents/fournisseurs de diagnostic appropriés avant la découverte du serveur ProLiant lui-même (et non

pas de iLO 4) depuis la Console Insight RS. En plus des protocoles nécessaires mentionnés dans "Prise en charge de VMware ESX et ESXi", vous devez aussi configurer le protocole RIBCL dans la Console Insight RS.

Tableau 3.15 ***Versions de VMware ESXi et ESX Server prises en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
VMware ESXi 6.0	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
VMware vSphere ESXi Server • 5.5, y compris les versions mises à jour • 5.1, y compris les versions mises à jour	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
VMware ESXi Server • 5.0, y compris les versions mises à jour • 4.1, y compris les mises à jour[1]	RIBCL	RIBCL	RIBCL	
VMware ESX • 4.1 Server y compris les mises à jour[1]	RIBCL	RIBCL	RIBCL	

[1]La prise en charge de VMware ESX et ESXi 4.1 U2 se limite à la surveillance via les fonctions intégrées de HP iL0 4. La prise en charge de l'agent n'est pas assurée actuellement.

Serveurs HP Integrity

Les serveurs HP Integrity suivants sont pris en charge par HP Insight Remote Support 7.x.

Remarque : Insight RS assure la prise en charge de HP-UX 11i v3 vPars v5 sur les serveurs Integrity suivants : rx2800 i2, rx2800 i4, BL8x0c i2, BL8x0c i4 et Superdome 2. vPars v6 n'est ***pas*** pris en charge.

Inclut une analyse d'annulation de vérification des ordinateurs automatique pour tous les serveurs HP Integrity sous HP-UX 11i v3. Voir la section Annulation de vérification des ordinateurs ci-dessous pour plus de détails.

Tableau 3.16 ***Serveurs HP Integrity pris en charge***

Série Integrity	Modèle de serveur
Serveurs HP Integrity Superdome 2	• HP Integrity Superdome 2 (prise en charge uniquement des systèmes d'exploitation HP-UX 11i v3) Prend en charge la mise à jour de micrologiciel CPE5
Serveurs HP Integrity Superdome X	• HP Integrity SuperDome X (prise en charge uniquement des systèmes d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise Linux et Windows 2012 R2)

Tableau 3.16 ***Serveurs HP Integrity pris en charge, suite***

Série Integrity	Modèle de serveur
Serveurs HP Integrity	• HP Integrity rx1600 / rx1620 • HP Integrity rx2600 / rx2620 / rx2660 • HP Integrity rx2800 i2 (prise en charge uniquement des systèmes d'exploitation HP-UX 11i v3 et OpenVMS 8.4) • Serveurs HP Integrity rx2800 i4 (prise en charge uniquement du système d'exploitation HP-UX 11i v3) • HP Integrity rx3600 • HP Integrity rx4640 • HP Integrity rx5670 (prise en charge uniquement des systèmes d'exploitation HP-UX 11i v2, HP-UX 11i v3 et Microsoft Windows 2003 R2) • HP Integrity rx6600 • HP Integrity rx7620 / rx7640 • HP Integrity rx8620 / rx8640 • HP Integrity Superdome SD-A, SD-B (prise en charge uniquement des systèmes d'exploitation HP-UX 11i v2, HP-UX 11i v3)
Serveurs HP Integrity BladeSystem[1]	• HP Integrity BL860c et BL870c, y compris les liens Service Media Library pour les légendes BL860c/BL870c • Serveurs lame HP Integrity BL860c i2 (systèmes d'exploitation HP-UX 11i v3, OpenVMS 8.4 et Windows 2008 R2 uniquement) • Serveurs lame HP Integrity BL870c i2 (systèmes d'exploitation HP-UX 11i v3, OpenVMS 8.4 et Windows 2008 R2 uniquement) • Serveurs lame HP Integrity BL890c i2 (systèmes d'exploitation HP-UX 11i v3, OpenVMS 8.4 et Windows 2008 R2 uniquement) • Lames de serveur HP Integrity BL860c i4 (prise en charge uniquement du système d'exploitation HP-UX 11i v3) • Lames de serveur HP Integrity BL870c i4 (prise en charge uniquement du système d'exploitation HP-UX 11i v3) • Lames de serveur HP Integrity BL890c i4 (prise en charge uniquement du système d'exploitation HP-UX 11i v3)

[1]Les serveurs Integrity BladeSystem pris en charge sont surveillés indépendamment du boîtier de classe C dans lequel ils sont installés. Les serveurs Integrity BladeSystem peuvent être configurés à l'aide des instructions pour les serveurs Integrity.

Sur les serveurs Integrity précédents, les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge, à condition qu'ils soient aussi pris en charge par le modèle de serveur Integrity.

Prise en charge de HP-UX

Pour la prise en charge du système d'exploitation HP-UX sur serveurs HP Integrity, consultez la matrice de prise en charge HP-UX 11i à l'adresse www.hp.com/go/hpuxservermatrix.

Installez les fournisseurs WBEM appropriés sur HP-UX. Ceux-ci font généralement partie des fonctionnalités de HP-UX et seront mis à jour à travers les mises à jour de correctifs et de logiciels sur le périphérique, selon les besoins.

WBEM est mis en œuvre sur HP-UX par SFM (System Fault Management). HP recommande l'installation de SFM au moyen de WBEMMgmtBundle, disponible à l'adresse : https://h20392.www2.hp.com/portal/swdepot/displayProductInfo.do?productNumber=WBEMMgmtBundle.

Tableau 3.17 ***Systèmes d'exploitation HP-UX pris en charge et protocoles requis pour les serveurs Integrity***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
HP-UX 11i v3	WBEM	WBEM	WBEM	Telnet *ou* SSH
HP-UX 11i v2	WBEM	WBEM	WBEM	Telnet *ou* SSH

Tableau 3.18 ***Systèmes d'exploitation HP-UX pris en charge et protocoles requis pour les serveurs HP Integrity Superdome 2***

HP Integrity Superdome 2[1]	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Onboard Administrator (OA)	WS-Man	WS-Man	WS-Man	
Partitions HP-UX 11i v3	WBEM	WBEM	WBEM	

[1]Pour les serveurs Integrity Superdome 2, la découverte et les collectes utilisent WS-Man. L'OA est surveillé à l'aide de WS-Man, mais les partitions Superdome 2 le sont à l'aide de WBEM.

Important : Les serveurs HP Integrity BladeSystem qui utilisent le système d'exploitation HP-UX 11i v3 requièrent l'installation du **dépôt Diagnostics Products Collection (B69191AAE)**. Il ne s'agit pas d'une exigence de HP Insight Remote Support, mais de HP-UX pour assurer la prise en charge de ces serveurs. Une copie du package est disponible sur HP Software Depot.

Consultez également le document sur les lames de serveur HP-UX Errata pour HP Integrity BL860c i2, BL870c i2 & BL890c i2 pour obtenir plus d'informations sur les correctifs nécessaires. Il ne s'agit pas d'une exigence de HP Insight Remote Support, mais de HP-UX pour assurer la prise en charge de ces serveurs. Une copie de ce document est disponible à l'adresse http://bizsupport2.austin.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c02111059/c02111059.pdf.

Prise en charge de Linux

Remarque : nPars n'est pas pris en charge sur les serveurs Linux Integrity, sauf sur les serveurs Integrity Superdome X.

Important : HP conseille fortement d'installer **HP Integrity Essentials Foundation Pack** au lieu d'installer l'agent HP Insight Management ou le fournisseur WBEM Insight Management uniquement, car il contient d'autres mises à jour de composants conseillées. Pour plus d'informations, visitez http://h20341.www2.hp.com/integrity/w1/en/os/linux-on-integrity-certification-matrix-novell-suse.html.

Tableau 3.19 ***Systèmes d'exploitation Linux pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Red Hat Enterprise Linux pour systèmes Itanium • 5 • 4 • 3	WBEM	WBEM		Telnet *ou* SSH
SUSE Linux Enterprise Server pour systèmes Itanium • 12 • 11 • 10 • 9 • 8	WBEM	WBEM		Telnet *ou* SSH

Tableau 3.20 ***Systèmes d'exploitation Linux pris en charge et protocoles requis pour les serveurs HP Integrity Superdome X***

HP Integrity Superdome X	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Onboard Administrator (OA)	WS-Man	WS-Man	WS-Man	
Partitions SUSE Linux Enterprise Server 11, 11 SP3, 12[1]	WS-Man	WS-Man	WS-Man	
Partitions Red Hat Enterprise Linux 6.5, 6.6, 7.0, 7.1[1]	WS-Man	WS-Man	WS-Man	

[1]Les événements des partitions Linux sont surveillés par l'OA en utilisant WS-Man. Les collectes sur les partitions utilisent également WS-Man, mais Insight RS communique directement avec la partition.

Prise en charge de Microsoft Windows

HP conseille d'installer les agents HP Integrity Insight Management (SNMP) ou les fournisseurs WBEM HP Integrity depuis HP Integrity Support Pack pour Windows au lieu d'installer uniquement les agents. Pour plus d'informations, visitez http://h20341.www2.hp.com/integrity/us/en/os/windows-on-integrity-releases.html.

Tableau 3.21 ***Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Microsoft Windows Server 2008 R2, y compris le Service Pack 1[1]	WMI	WMI	WMI	WMI
Microsoft Windows Server 2008 avec SP1 ou ultérieur[1]	WMI	WMI	WMI	WMI

Tableau 3.21 ***Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge et protocoles requis, suite***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Microsoft Windows Server 2003 • Édition Datacenter • Édition Enterprise	WMI *et* SNMP	WMI *et* SNMP *et* ELMC	WMI *et* SNMP	WMI

[1]La prise en charge de Windows 2008 et Windows 2008 R2 se limite à la version serveur complète, et ne concerne pas la version minimale, car la plupart des fonctions requises ne sont pas présentes dans cette version.

Pour le système d'exploitation Windows 2003, assurez-vous également que Event Log Monitoring Collector (ELMC) est installé sur le périphérique surveillé, car il est nécessaire à la surveillance des événements, en plus des agents ou des fournisseurs. Copiez le client ELMC approprié (IA64 ou x86/x86) à partir du dossier de téléchargement de Insight Remote Support sur le serveur hôte :

`%HP_RS_DATA%\ELMC`

Ce dossier est par défaut `C:\ProgramData\HP\RS\DATA\ELMC`. Ce dossier est masqué. Vous devez donc peut-être définir vos options de dossiers pour afficher les dossiers masqués. Consultez "Event Log Monitoring Collector" pour plus d'informations sur ELMC.

Tableau 3.22 ***Systèmes d'exploitation Windows pris en charge et protocoles requis pour les serveurs HP Integrity Superdome X***

HP Integrity Superdome X	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Onboard Administrator (OA)	WS-Man	WS-Man	WS-Man	
Microsoft Windows 2012 R2	WinRM	WS-Man[1]	WinRM[2]	

[1]Les événements des partitions Windows sont surveillés par l'OA en utilisant WS-Man.

[2]Les collectes sont recueillies auprès des partitions à l'aide de WinRM, et récupérées auprès de l'OA à l'aide de WS-Man.

Prise en charge de OpenVMS

Pour en savoir plus sur le tableau de prise en charge matérielle de OpenVMS, consultez la page d'assistance suivante à l'adresse : http://h71000.www7.hp.com/openvms/hw_supportchart.html.

Insight RS prend en charge les fonctions OpenVMS suivantes :

- La résilience dynamique du processeur est également prise en charge via la configuration de l'adaptateur de résilience dynamique du processeur
- Incrimination du processeur

Important : La prise en charge du système d'exploitation OpenVMS 8.4 sur les serveurs rx2800 i2 exige l'installation de VMS84I_UPDATE-V0500 ou ultérieur. Pour plus d'informations, visitez

http://h71000.www7.hp.com/openvms/products/wbem/wbem_index.html.

Important : La prise en charge du système d'exploitation OpenVMS 8.4 sur les serveurs lame BL8x0c i2 exige l'installation de VMS84I_UPDATE-V0200 ou ultérieur. Pour plus de détails, consultez http://h71000.www7.hp.com/openvms/products/wbem/wbem_index.html.

Tableau 3.23 ***Systèmes d'exploitation OpenVMS pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
OpenVMS V8.3-1 ou version supérieure	WBEM	ELMC	WBEM	Telnet *ou* SSH

Assurez-vous également que Event Log Monitoring Collector (ELMC) est installé sur le périphérique surveillé, car il est nécessaire à la surveillance des événements en plus des agents ou des fournisseurs. Copiez le client ELMC approprié (IA64 ou x86/x86) à partir du dossier de téléchargement de Insight Remote Support sur le serveur hôte :

`%HP_RS_DATA%\ELMC`

Ce dossier est par défaut `C:\ProgramData\HP\RS\DATA\ELMC`. Ce dossier est masqué. Vous devez donc peut-être définir vos options de dossiers pour afficher les dossiers masqués. Consultez "Event Log Monitoring Collector" pour plus d'informations sur ELMC.

Prérequis des systèmes d'exploitation HP-UX

Important : Informations pour toutes les versions de HP-UX

Il est essentiel que SFM (System Fault Management) soit le dernier composant logiciel installé ou mis à niveau dans la liste ci-dessous.

System Management Web est **facultatif**, mais permet de tirer pleinement parti du composant GUI EVWEB de System Fault Management qui permet la visualisation des événements gérés par SFM sur l'hôte.

HP WBEM Services, Online Diagnostics et SysMgmtWeb sont disponibles sur le support de l'environnement d'exploitation HP-UX, et peuvent être sélectionnés pendant l'installation de SFM.

Les correctifs sont disponibles dans HP Support Center. Une fois connecté, cliquez sur le lien **Gestion des correctifs** dans le menu de gauche. Saisissez le nom du correctif dans la zone de recherche, puis cliquez sur **OK**.

Sur les serveurs HP Integrity précédents, les composants logiciels HP-UX minimums suivants sont nécessaires pour pouvoir utiliser HP Insight Remote Support 7.4 avec ces serveurs :

Tableau 3.24 ***Composants logiciels nécessaires pour HP-UX 11i v2***

	Version nécessaire	Remarques
Environnement d'exploitation de HP-UX 11i v2	• Septembre 2004, environnement d'exploitation 11i v2 (version minimale d'environnement d'exploitation) • Mai 2005, environnement d'exploitation 11i v2 ou ultérieure (nécessaire pour l'activation de vPars)	Bien que non requis par HP-UX 11i v2, HP conseille fortement d'installer le dernier *pack qualité de base B.11.23.0712.070 pour HP-UX 11i v2 (décembre 2007)* , car celui-ci satisfait à toutes les exigences en matière de correctifs et constitue un environnement stable pris en charge. Il ne s'agit pas, toutefois, d'une exigence obligatoire pour Insight Remote Support.
Exigences en matière de correctifs de système d'exploitation	Pack de correctifs BUNDLE11i B.11.23.0409.3 (septembre 2004) En outre, les correctifs suivants sont nécessaires : • PHKL_36288 — correctif de pilote diag2 cumulatif 11.23 et activation de vPars (utilisé à la place de PHKL_32653), exige un redémarrage suite à l'installation • PHKL_34795 — correctif de pilote IPMI cumulatif 11.23 (exige un redémarrage suite à l'installation) • PHSS_37552 — correctif cumulatif Aries 1.0 • PHSS_37947 — éditeur de liens 1.0 + correctif cumulatif fdp • PHSS_35055 — aC++ Runtime (IA: A.06.10, PA : A.03.71) • PHSS_36345 — Integrity Unwind Library 11.23	Ces six correctifs supplémentaires pour HP-UX 11i v2 ne font pas partie du Bundle11i et doivent être installés en supplément. Méthode d'installation des correctifs pour HP-UX 11 v2 : Rendez-vous sur www.hp.com/go/hpsc et connectez-vous à l'aide du compte HP Passport. Dans le menu de gauche, cliquez sur le lien **Gestion des correctifs**. Entrez le nom du correctif dans la zone de recherche Gestion des correctifs et cliquez sur **OK**.

Tableau 3.24 ***Composants logiciels nécessaires pour HP-UX 11i v2, suite***

	Version nécessaire	Remarques
Protocole de communications réseau sécurisées OpenSSL	A.00.09.07i.012 (décembre 2006) ou ultérieur	
Online Diagnostics	Groupe d'outils de support B.11.23.10.05 HPUX 11.23 (décembre 2007) ou ultérieur	
WBEMSvcs (WBEM Services Core Product)	WBEM Services CORE Product A.02.05.08 (décembre 2007) ou ultérieur	Il est conseillé de consulter les Notes de publication des services WBEM (comprenant le tableau de compatibilité des fournisseurs WBEM pour cette version du produit) si vous devez installer ou mettre à jour ce service.
System Management Web (recommandé pour la surveillance des événements, obligatoire pour la collecte de configuration)	A.2.2.7 HP-UX Web Based System Management User Interface (décembre 2007) ou ultérieur	System Management Web est facultatif, mais permet de tirer pleinement parti du composant GUI EVWEB de SFM qui permet la visualisation des événements gérés par SFM sur l'hôte. Si seul SysMgmtHomepage version 2.2.6.2 est présent sur le serveur, le correctif suivant doit être également appliqué : Pour l'environnement d'exploitation HP-UX 11i v2 (11.23), appliquez le correctif PHSS_36870
System Fault Management (SFM)	System Fault Management B.07.01.01.yy (mai 2009) ou ultérieur	Consultez les Notes de version de System Fault Management pour plus d'informations et pour prendre connaissance des conditions préalables de SFM, à l'adresse www.hp.com/go/hpux-diagnostics-sfm-docs.

Tableau 3.25 ***Composants logiciels nécessaires pour HP-UX 11i v3***

	Version nécessaire	Remarques
Environnement d'exploitation de HP-UX 11i v3	• EVM-EventMgr B.11.31 ou ultérieur • Version de micrologiciel Baseboard Management Controller (BMC) 05.21 ou ultérieure • SysMgmtBase B.00.02.03 ou ultérieur	Le micrologiciel Baseboard Management Controller est uniquement requis pour les serveurs rx3600 et rx6600, pour fournir des informations correctes sur l'alimentation et le refroidissement à System Fault Manager.
Protocole de communications réseau sécurisées OpenSSL	A.00.09.07e.013 ou ultérieur	

Tableau 3.25 ***Composants logiciels nécessaires pour HP-UX 11i v3, suite***

	Version nécessaire	Remarques
Online Diagnostics : Outils de diagnostic et de support pour HP-UX, dont STM version A.49.10 ou ultérieure et EMS version A.04.20 ou ultérieure	B.11.31.01.yy ou ultérieur (voir les notes sur la dépendance de version SysFaultMgmt)	**Important :** Il est conseillé de consulter les Notes de publication des services WBEM (comprenant le tableau de compatibilité des fournisseurs WBEM pour cette version du produit) si vous devez installer ou mettre à jour ce service.
System Management Web (recommandé pour la surveillance des événements, obligatoire pour la collecte de configuration)	A.2.2.4 HP-UX Web Based System Management User Interfaces (décembre 2007) ou ultérieur	System Management Web est **facultatif**, mais permet de tirer pleinement parti du composant GUI EVWEB de SFM qui permet la visualisation des événements gérés par SFM sur l'hôte. Si seul SysMgmtHomepage version 2.2.6.2 est présent sur le serveur, le correctif suivant doit être également appliqué : Pour l'environnement d'exploitation HP-UX 11i v3 (11.31), appliquez le correctif PHSS_36871
System Fault Management (SFM)[1]	C.07.10.08.yy HPUX System Fault Management ou ultérieur	Consultez les Notes de version de System Fault Management pour plus d'informations et pour prendre connaissance des conditions préalables de SFM, à l'adresse www.hp.com/go/hpux-diagnostics-sfm-docs.

[1] HP recommande l'installation de SFM au moyen de WBEMMgmtBundle, disponible à l'adresse : https://h20392.www2.hp.com/portal/swdepot/displayProductInfo.do?productNumber=WBEMMgmtBundle

Fonctions d'analyse automatique d'annulation de vérification des ordinateurs HP-UX pour HP-UX 11i v3

L'analyse automatique d'annulation de vérification des ordinateurs HP-UX est disponible pour tous les serveurs HP Integrity.

Remarque : Les serveurs suivants exigent l'installation d'une version spécifique de System Fault Management (SFM) pour activer cette fonction :

- HP Integrity BL8x0c i2 exécutant System Fault Management (version avril 2011 ou ultérieure)
- HP Integrity rx2800 i2 exécutant System Fault Management (version avril 2011 ou ultérieure)

Cette version de SFM est livrée dans le dépôt Diagnostics Products Collection (version avril 2011 ou ultérieure), disponible sur Software Depot à l'adresse : h20392.www2.hp.com/portal/swdepot/displayInstallInfo.do?productNumber=DiagProdCollection.

Boîtiers HP BladeSystem

La surveillance de HP Insight Remote Support se limite au boîtier et à l'Onboard Administrator (OA). Pour surveiller les périphériques du boîtier, vous devez suivre les étapes supplémentaires de découverte et de configuration sur ces périphériques.

Remarque : Les modules d'interconnexion HP BladeSystem classe C (Virtual Connect, Ethernet, Fibre

Channel, InfiniBand et interconnexions SAS) seront automatiquement surveillés via le module de gestion de l'OA, s'il est configuré pour la surveillance.

Les boîtiers HP BladeSystem de classe C peuvent être surveillés par les capacités d'administration intégrées de l'OA ou par configuration de SNMP dans l'OA selon le niveau de micrologiciel de l'OA :

Important : N'essayez ***pas*** d'appliquer les deux méthodes de configuration, car cette opération n'est pas prise en charge et affecterait le bon fonctionnement de la surveillance.

1. Niveau de micrologiciel de l'OA **3.60 ou ultérieur** : Procédez à l'enregistrement avec un serveur hôte Insight Remote Support 7.4 par l'OA pour envoyer des événements de service au serveur hôte pour l'OA principal et l'OA en veille.

   Important : Pour traiter des vulnérabilités logicielles de tiers, HP recommande l'utilisation de l'OA 4.30 ou ultérieur. Pour accéder à l'interface Web de l'OA 4.30 ou ultérieur, vous devez activer TLS dans votre navigateur. TLS est le successeur de SSL (Secure Sockets Layer).
2. Niveau de micrologiciel de l'OA **antérieur à 3.55** : Si vous avez configuré un OA principal et en veille dans votre environnement, vous devez configurer le protocole **SNMP** pour envoyer des interruptions au serveur hôte. La découverte depuis le serveur hôte Insight Remote Support doit porter sur l'un des OA et non pas sur les deux.

   Remarque : Si vous utilisez une version de micrologiciel de l'OA 3.55 ou 3.56, HP vous recommande une mise à niveau vers la version 3.60.

Vous trouverez la dernière version du micrologiciel sur le site Web HP, à l'adresse : www.hp.com/support/oa.

Les boîtiers HP BladeSystem classe C suivants sont pris en charge :

Tableau 3.26 ***Boîtiers BladeSystem classe C pris en charge et protocoles requis, avec la méthode de configuration OA***

Modèle de boîtier BladeSystem	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Boîtier HP BladeSystem c3000	Enregistrement par l'OA	Enregistrement par l'OA	Enregistrement par l'OA	
Boîtier HP BladeSystem c7000	Enregistrement par l'OA	Enregistrement par l'OA	Enregistrement par l'OA	

Tableau 3.27 ***Boîtiers BladeSystem classe C pris en charge et protocoles requis, avec la méthode de configuration SNMP***

Modèle de boîtier BladeSystem	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Boîtier HP BladeSystem c3000	SNMP	SNMP	HTTPS	
Boîtier HP BladeSystem c7000	SNMP	SNMP	HTTPS	

Modules HP Virtual Connect

Les modules HP Virtual Connect suivants sont pris en charge :

Tableau 3.28 ***Modules Virtual Connect pris en charge et protocoles nécessaires***

Modèle de module Virtual Connect	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Module HP Virtual Connect FlexFabric-20/40 F8	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Module HP 16 Go 24 ports Virtual Connect Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP

Accélérateur d'E/S HP Fusion

Les accélérateurs d'E/S HP Fusion suivants sont pris en charge :

Tableau 3.29 ***Accélérateur d'E/S Fusion pris en charge et protocoles exigés***

Modèle d'accélérateur d'E/S Fusion	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Lecteur HP 365 Go Multi Level Cell G2 PCIe ioDrive2 pour serveurs ProLiant	SNMP	SNMP		

Serveurs HP 9000

Les serveurs HP 9000 suivants sont pris en charge :

Tableau 3.30 ***Exigences en matière de systèmes d'exploitation et de modèles des serveurs HP 9000***

Modèle HP 9000	Remarques
rp3410 rp3440 rp4410 rp4440 rp7400 (classe N) rp7410 rp7420 rp7440 rp8400 rp8420 rp8440	HP-UX est **le seul** système d'exploitation pris en charge. Pour la prise en charge du système d'exploitation HP-UX sur serveur HP 9000, consultez la matrice de prise en charge HP-UX 11i à l'adresse www.hp.com/go/hpuxservermatrix.

Systèmes HP NonStop Server

Les systèmes serveur HP NonStop suivants sont pris en charge :

Tableau 3.31 ***Exigences en matière de systèmes d'exploitation et de modèles des serveurs HP NonStop***

Modèles HP NonStop Server	Mise à jour de révision de NonStop OS nécessaire (RVU)	Service Open System Management
Serveurs HP Integrity NonStop série NS	RVU H06.03 et ultérieurs série H	Open System Management (OSM) T0682 ACC ou ultérieur (présent dans H06.18.00)
HP Integrity NonStop BladeSystems	RVU J06.03 et ultérieurs série J	Open System Management (OSM) T0682 ACC ou ultérieur (présent dans J06.07.00)
Serveurs HP Integrity NonStop série X	RVU L15.02 et ultérieurs série L	Open System Management (OSM) T0682 ADM ou ultérieur

Remarque : Les serveurs NonStop n'assurent ***pas*** la prise en charge des collectes de configuration.

Pour plus de détails sur l'installation et la configuration de Insight RS pour utilisation dans un environnement NonStop, voir le document *Insight Remote Support for NonStop* disponible à l'adresse www.hp.com/go/nonstop-serviceinfo.

Exigences matérielles du serveur hôte NonStop

Pour utiliser une console NSC (NonStop System console) comme serveur hôte pour Insight Remote Support, celle-ci doit être conforme aux exigences matérielles et logicielles minimales d'un serveur hôte.

HP recommande aux clients NonStop d'utiliser un serveur hôte dédié de façon à pouvoir surveiller tous leurs serveurs, appareils de stockage, SAN et périphériques réseau ainsi que leurs serveurs NonStop. HP ne recommande pas d'utiliser la console NSC (NonStop Console) comme un serveur hôte du fait que la NSC réside sur un environnement LAN dédié à la maintenance. Contactez votre équipe de compte HP pour configurer la surveillance à distance pour vos systèmes serveur NonStop.

Remarque : Le ML110 G5 n'est pris en charge comme serveur hôte que quand il est aussi utilisé comme console NSC (NonStop System console). Bien que le ML110 G5 puisse être utilisé simultanément comme NSC et serveur hôte pour Insight RS, il ne dispose pas des capacités d'autodiagnostic caractéristiques des autres serveurs hôtes pris en charge par Insight RS.

Systèmes HP AlphaServer

HP fournit uniquement un support à distance limité aux clients utilisant des systèmes HP AlphaServer. Comme avec le support standard, HP Insight Remote Support version 7.x essaiera de découvrir ces produits comme des produits HP surveillés à distance et d'envoyer des informations sur les événements d'erreur à HP.

Toutefois, si les fonctions de surveillance à distance de HP Insight Remote Support version 7.x rencontrent des problèmes pour ces produits spécifiques, notamment la découverte à distance ou le signalement des événements d'erreur à HP, HP s'engage à résoudre ces problèmes dans un délai commercialement raisonnable, mais sans garantie de réponse ou de résolution immédiate. Si l'événement d'erreur est bien reçu par HP, il est traité en fonction du contrat de niveau de support concerné.

Les systèmes HP AlphaServer suivants disposent de ce support limité :

Tableau 3.32 ***Exigences en matière de systèmes d'exploitation et de modèles des systèmes HP AlphaServer***

Modèles HP AlphaServer[1]	Exigences relatives aux systèmes d'exploitation
HP AlphaServer DS10/DS10L/DS15/DS20/DS20E/DS25 HP AlphaServer ES40/ES45 HP AlphaServer GS80/GS160/GS320 HP AlphaServer TS80/ES47/ES80/GS1280/GS1280 HP AlphaServer TS20/TS40 HP AlphaServer TS202C Memory Channel	OpenVMS V7.3.2 ou version(s) supérieure(s) Tru64 UNIX V4.0F, V4.0G, V5.1A ou ultérieur

[1] Les serveurs Alpha hérités exigeant DECEvent ainsi que HP AlphaServer DS20L ne sont ***pas*** pris en charge.

Prise en charge de OpenVMS

Tableau 3.33 ***Systèmes d'exploitation OpenVMS pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
OpenVMS V7.3.2 ou version(s) supérieure(s)	SNMP	ELMC		Telnet

Prise en charge de Tru64 UNIX

Tableau 3.34 ***Systèmes d'exploitation Tru64 UNIX pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Tru64 UNIX V4.0F, V4.0G, V5.1A ou ultérieur	SNMP	ELMC		Telnet *ou* SSH

Serveurs non-HP

HP Insight Remote Support prend en charge la surveillance à distance de certains serveurs non-HP, avec un support multifournisseur HP ou un contrat de services HP Integrated Support Management.

La prise en charge de la surveillance des serveurs non-HP exige de prêter une attention particulière aux informations de droit des serveurs. Les numéros de série et de produit découverts ne correspondent généralement pas à ceux indiqués dans le contrat de support HP. Pour davantage d'informations sur la configuration de la surveillance à distance pour vos serveurs non-HP éligibles via HP Insight Remote Support 7.x, veuillez contacter l'équipe de support des comptes HP pour configurer la personnalisation de votre produit.

Les serveurs non-HP suivants sont pris en charge :

Tableau 3.35 ***Serveurs non-HP pris en charge***

	Matériel	Prise en charge de l'agent[1]
IBM Windows	• Châssis IBM BladeCenter et serveurs BladeCenter • IBM System x	IBM Systems Director Common Agent 6.1.1
Dell Windows	• Dell PowerEdge	Dell OpenManage Server Administrator 6.2.0

[1]Insight RS n'assure la prise en charge que des versions d'agent répertoriées.

Tableau 3.36 ***Systèmes d'exploitation Microsoft Windows pris en charge et protocoles requis***

Système d'exploitation	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Microsoft Windows 2008 R2 Microsoft Windows 2008	SNMP	SNMP		
Microsoft Windows 2008 R2 Microsoft Windows 2008	SNMP	SNMP		

HP Storage

Insight RS autorise la surveillance et la collecte de données pour les produits de stockage HP suivants.

Remarque : HP Insight RS prend en charge le protocole sécurisé SNMPv3 quand il est compatible avec le périphérique surveillé. Consultez la documentation du périphérique pour connaître les versions SNMP prises en charge par votre périphérique.

Systèmes HP P6000 Enterprise Virtual Array

Assurez-vous que Event Log Monitoring Collector (ELMC) est installé sur tous les serveurs de gestion de stockage SMS (Storage Management Servers) où HP P6000 Command View est installé. ELMC est mis à disposition par la fonction de mises à jour logicielles de Insight RS et doit être installé manuellement sur les serveurs SMS. Cette opération ne concerne pas les EVAs utilisant le module Array Based Management (ABM). Consultez "Event Log Monitoring Collector" pour plus de détails sur ELMC.

Important : Pour tous les périphériques P6000/EVA, l'exigence minimale est HP P6000 Command View **9.4 ou ultérieur**.

Important : Pour connaître les exigences spécifiques concernant HP P6000 Command View, consultez le document *Référence de compatibilité HP P6000 Enterprise Virtual Array* disponible sur le site Web HP Business Support Center à l'adresse http://www.hp.com/support/manuals :

1. Sous Tous les produits HP, cliquez sur **Stockage** → **Logiciel de stockage** → **Logiciel de gestion de périphérique de stockage** → **Logiciel de gestion de périphériques HP EVA P6000** → **Logiciel HP P6000 Command View**.
2. Cliquez sur **HP Command View Software**.
3. Sous Référence générale, cliquez sur **Référence de compatibilité HP P6000 Enterprise Virtual Array.**

Les systèmes HP P6000/ Enterprise Virtual Array suivants sont pris en charge :

Tableau 3.37 ***Systèmes de stockage Enterprise Virtual Array pris en charge, logiciels et protocoles requis***

Modèle EVA Storage	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
EVA 3000/5000	P6000 Command View	P6000 Command View *et* ELMC[1]	P6000 Command View	P6000 Command View
EVA 4000/6000/8000	P6000 Command View	P6000 Command View *et* ELMC[1]	P6000 Command View	P6000 Command View
EVA 4100/6100/8100	P6000 Command View	P6000 Command View *et* ELMC[1]	P6000 Command View	P6000 Command View
EVA 4400	P6000 Command View	P6000 Command View *et* ELMC[1]	P6000 Command View	P6000 Command View
EVA 6400/8400	P6000 Command View	P6000 Command View *et* ELMC[1]	P6000 Command View	P6000 Command View
HP P6300/6500 EVA	P6000 Command View	P6000 Command View *et* ELMC[1]	P6000 Command View	P6000 Command View
HP P6350/P6550 EVA	P6000 Command View	P6000 Command View *et* ELMC[1]	P6000 Command View	P6000 Command View

[1]ELMC est nécessaire seulement pour l'administration par le serveur. L'administration par la grappe n'exige *pas* ELMC.

HP StoreVirtual Storage (anciennement Solutions P4000 SAN/LeftHand Storage)

SNMP doit être configuré et activé sur chaque nœud de stockage pour permettre l'envoi d'événements au serveur hôte. SNMP est activé par défaut dans HP LeftHand OS (anciennement SAN/iQ), et ce paramètre

ne doit pas être modifié.

Chaque nœud de stockage compte comme 30 périphériques surveillés dans HP Insight Remote Support. Assurez-vous d'allouer suffisamment d'espace disque aux collectes HP StoreVirtual (P4000). L'espace disque nécessaire dépend du nombre de nœuds de stockage HP StoreVirtual. Pour calculer l'espace disque requis, consultez la rubrique "Fonctions de collecte de configuration" ci-dessus.

Pour obtenir des détails sur les plateformes prises en charge ainsi que les prochaines mises à jour les concernant, consultez la *Matrice de compatibilité HP StoreVirtual 4000 Storage* à l'adresse www.hp.com/go/StoreVirtualcompatibility.

Tableau 3.38 ***Systèmes de stockage StoreVirtual pris en charge, logiciels et protocoles requis***

Nom de la solution	Nom du modèle détectable par logiciel	Centralized Management Console[1]	LeftHand OS	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
LeftHand NSM2060 G2 HP P4300	P4300	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP P4300 G2	P4300G2	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
LeftHand NSM2120 G2 HP P4500	P4500	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP P4500 G2	P4500G2	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
LeftHand VSA	P4000 VSA (ESX)	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS

Tableau 3.38 ***Systèmes de stockage StoreVirtual pris en charge, logiciels et protocoles requis, suite***

Nom de la solution	Nom du modèle détectable par logiciel	Centralized Management Console[1]	LeftHand OS	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
HP P4800 G2	P4000sb G2 P4460sb G2	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP P4900 G2	P4900G2	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP LeftHand VSA	P4000 VSA (ESX) P4000 VSA (Hyper-V)	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
Gestionnaire de basculements HP P4000	Gestionnaire de basculements (ESX) Gestionnaire de basculements (Hyper-V)	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
Gestionnaire de basculements HP (ESX)	Gestionnaire de basculements HP (ESX)	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
Gestionnaire de basculements HP (Hyper-V)	Gestionnaire de basculements HP (Hyper-V)	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS

Tableau 3.38 ***Systèmes de stockage StoreVirtual pris en charge, logiciels et protocoles requis, suite***

Nom de la solution	Nom du modèle détectable par logiciel	Centralized Management Console[1]	LeftHand OS	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
HP StoreVirtual 4130	4130	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4330 HP StoreVirtual 4330 FC	4330 4330 FC	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4335	4335	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4530	4530	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4630	4630	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS
HP StoreVirtual 4730 HP StoreVirtual 4730 FC	4730 4730 FC	• 9.0 • 9.5 • 10.0 • 10.5 • 11.0	• 9.5[2] • 10.0 • 10.5 • 11.0	SNMP	SNMP *et* LeftHand OS	LeftHand OS	LeftHand OS

[1]Pour les nouvelles installations, HP conseille d'installer HP StoreVirtual Centralized Management Console (CMC) sur le serveur hôte, mais cette opération est également prise en charge sur un périphérique distinct.

[2]Chaque nœud de stockage exécutant HP LeftHand OS version 9.5 requiert l'ensemble de correctifs 05.

Systèmes HP P2000/Modular Smart Array

Important : Les baies MSA avec SNMPv3 activé nécessitent des informations d'identification SNMPv3 pour leur configuration dans la console Insight RS. En l'absence de ces informations d'identification SNMPv3 dans la console Insight RS, Insight RS n'affiche que les contrôleurs de ces baies MSA.

Important : Les baies MSA2xxx (2012fc, 2212fc, 2012i et 2012sa) ne prennent pas en charge les collectes de configuration, sauf si la baie MSA2xxx fait partie d'une collecte SAN.

Tableau 3.39 ***Systèmes P2000/MSA et protocoles requis***

Modèle MSA	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Modèles de la série MSA1000	Les modèles de la série MSA1000 sont uniquement pris en charge si connectés à un serveur HP ProLiant via le protocole SNMP. Ils ne sont pas découverts ou surveillés comme des périphériques distincts, mais pris en charge via l'agent de diagnostic installé et configuré sur le serveur. Le droit de service de HP ProLiant s'applique aux modèles de la série MSA 1000.			
Modèles de la série MSA15xx	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Série MSA2xxx G1 (2012fc, 2212fc, 2012i et 2012sa)	SNMP	SNMP		SNMP
Série MSA23xx G2[1]	SNMP *et* WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
Série MSA23xxa G2[1]	SNMP *et* WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
Série MSA23xxsa G2[1]	SNMP *et* WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
Série MSA23xxfc G2[1]	SNMP *et* WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
Série MSA23xxi G2[1]	SNMP *et* WBEM	SNMP	WBEM	WBEM
Modèles de la série P2000 G3 (avec le micrologiciel T230, T240, T250, T251 ou TS252)	SNMP *et* WBEM	SNMP *et* WBEM	WBEM	WBEM

Tableau 3.39 ***Systèmes P2000/MSA et protocoles requis, suite***

Modèle MSA	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
HP MSA 2040 SAN Storage[2]	SNMP *et* WBEM	SNMP *et* WBEM	WBEM	WBEM
HP MSA 2040 SAS Storage[2]	SNMP *et* WBEM	SNMP *et* WBEM	WBEM	WBEM
HP MSA 1040 Storage[2]	SNMP *et* WBEM	SNMP *et* WBEM	WBEM	WBEM

[1]Installez les fournisseurs de proxy WBEM SMI-S sur le serveur hôte et non pas sur le MSA.

[2]Inclut la prise en charge du micrologiciel GL200 et GL210.

HP StoreAll Storage (anciennement HP IBRIX Storage)

SNMP doit être configuré et activé sur les nœuds de serveur de fichiers pour l'envoi d'événements matériels au serveur hôte. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide de configuration des périphériques surveillés HP Insight Remote Support* à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Remarque : Le système d'exploitation HP StoreAll v6.5 prend en charge RedHat Linux 5.8.

Important : Tous les nœuds StoreAll sont affichés sous leur nom équivalent de modèle de serveur ProLiant dans la console Insight RS au lieu de leur nom de modèle Ibrix ou StoreAll.

Les systèmes HP StoreAll Storage suivants sont pris en charge :

Tableau 3.40 ***Systèmes HP StoreAll Storage pris en charge et protocoles requis***

Modèle StoreAll Storage	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Passerelle HP StoreAll 8200	SNMP	SNMP	SNMP	
HP StoreAll 8800 Storage	SNMP	SNMP	SNMP	
Passerelle de stockage réseau HP IBRIX X9300	SNMP	SNMP	SNMP	
Systèmes de stockage réseau HP IBRIX X9320	SNMP	SNMP	SNMP	
Systèmes de stockage réseau HP IBRIX X9720[1]	SNMP	SNMP	SNMP	
Systèmes de stockage réseau HP IBRIX X9730	SNMP	SNMP	SNMP	

[1]Insight RS ***ne prend pas*** en charge les composants de contrôleur disque et de châssis disque de la solution X9720, notamment les modèles X9700c et X9700cx ou MSA2060 et MSA2070.

Stockage HP StoreEasy (anciennement Network Storage Systems)

WMI doit être configuré et activé sur les nœuds de serveur de fichiers pour l'envoi d'événements matériels au serveur hôte. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide de configuration des périphériques surveillés HP Insight Remote Support* à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Les systèmes HP StoreEasy Storage (anciennement Network Attached Storage [NAS]) sont pris en charge :

Tableau 3.41 ***Systèmes StoreEasy Storage pris en charge et protocoles requis***

Modèle StoreEasy Storage	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de serveurs de stockage HP ProLiant (à l'exception de la série 1xx)	WMI	WMI	WMI	WMI
Systèmes de stockage HP All-in-One 600 et 1200	WMI	WMI	WMI	WMI
Série HP NAS, dont • Systèmes de stockage réseau HP X1000 • Systèmes de stockage réseau HP X3000 • Systèmes de stockage réseau HP X1800 G2 • Systèmes de stockage réseau HP X3800 G2 • Systèmes de stockage réseau HP X5520 G2	WMI	WMI	WMI	WMI
Stockage HP StoreEasy 1xx0	WMI	WMI	WMI	WMI
Stockage passerelle HP StoreEasy 3xx0	WMI	WMI	WMI	WMI
HP StoreEasy 5000 Storage	WMI	WMI	WMI	WMI
Stockage HP 3PAR File Controller	Pris en charge par connexion directe iLO 4 seulement			
Stockage HP 3PAR File Controller V2	Pris en charge par connexion directe iLO 4 seulement			

Remarque : Les systèmes HP Network Attached Storage (NAS) suivants ne sont pas pris en charge par le logiciel HP Insight Remote Support :

- HP StorageWorks Storage Server (NAS) 1000s Network Attached Storage 1000s
- HP StorageWorks Storage Server (NAS) 1200s Small Business Class Family Network Attached Storage 1200s
- HP StorageWorks Storage Server (NAS) 1500s Network Attached Storage 1500s
- HP StorageWorks Storage Server (NAS) s1000 Network Attached Storage S1000 modèle 320/640
- HP StorageWorks Storage Server (NAS) 8000 Network Attached Storage 8000
- HP SureStore Storage Server (NAS) VA Solutions Network Attached, solution de stockage UNIX basée sur HP-UX

- Compaq Storage Server (NAS) N2400 Network Attached Storage 2400
- Système de stockage HP StorageWorks AIO400

Lames de stockage HP

Les lames de stockage HP suivantes sont prises en charge dans cette version :

Tableau 3.42 ***Lames de stockage HP prises en charge et protocoles requis***

Modèle de lame de stockage	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Système de stockage HP All-in-One SB600c		Les lames de stockage sont surveillées via les agents de stockage installés sur la lame serveur partenaire. La lame serveur partenaire est la lame serveur adjacente connectée directement à la lame de stockage.	Les collectes de configuration ne sont **pas** prises en charge.	
Lame de bandes HP All-in-One SB920c				
Lames de stockage HP D2000sb				

Systèmes de bibliothèque virtuelle HP

Cette version prend en charge les systèmes HP Virtual Library suivants :

Tableau 3.43 ***Systèmes VLS (Virtual Library System) HP pris en charge et protocoles requis***

Modèle VLS	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
HP 300 Virtual Library System EVA Gateway	SNMP	SNMP		SSH
HP 12000 Virtual Library System EVA Gateway	SNMP	SNMP		SSH
HP 9000 Series Virtual Library System	SNMP	SNMP		SSH
HP 6000 Series Virtual Library System, dont • HP VLS 6200 et 6500 • HP VLS61xx, VLS65xx et VLS 68xx	SNMP	SNMP		SSH

Bibliothèques de bandes HP StoreEver

HP Insight Remote Support prend en charge les bibliothèques de bandes HP StoreEver utilisant le logiciel HP Command View for Tape Libraries, version **3.1 ou ultérieure**. Une copie du logiciel peut être téléchargée depuis www.hp.com/support/cvtl.

Remarque : Insight RS ne prend pas en charge les lecteurs de bandes (hors bibliothèques) autonomes.

Les bibliothèques de bandes HP suivantes sont prises en charge dans cette version :

Tableau 3.44 ***Bibliothèques de bandes HP StoreEver prises en charge et protocoles requis***

Modèle de bibliothèque de bandes StoreEver	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Bibliothèque de bandes HP ESL G3	SNMP	SNMP	WBEM	Telnet *ou* SSH
Bibliothèque de bandes HP ESL-e	SNMP	SNMP	WBEM	Telnet *ou* SSH
Bibliothèque de bandes HP EML	SNMP	SNMP	WBEM	Telnet *ou* SSH
Bibliothèque de bandes MSL8096	SNMP	SNMP	SNMP	
Bibliothèque de bandes MSL8048	SNMP	SNMP	SNMP	
Bibliothèque de bandes MSL4048	SNMP	SNMP	SNMP	
Bibliothèque de bandes MSL2024	SNMP	SNMP	SNMP	
Bibliothèque de bandes MSL G3	SNMP	SNMP	SNMP	
Bibliothèque de bandes HP StoreEver MSL G4 • Module de base évolutif HP StoreEver MSL6480 • Module d'expansion évolutif HP StoreEver MSL6480 • Bibliothèque de bandes HP StoreEver MSL6480 2-LTO5 Ultrium 3000 Fibre Channel • Bibliothèque de bandes HP StoreEver MSL6480 2-LTO6 Ultrium 6400 Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	

Lames pour bande HP

Remarque : Insight RS ne prend pas en charge les lames de bandes (hors bibliothèques) autonomes.

Tableau 3.45 ***Lames de bandes HP prises en charge et protocoles requis***

Modèle de lame de bandes	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Lame de bandes HP Ultrium 448c		Les lames de bandes sont surveillées via les agents de stockage installés sur la lame serveur partenaire. La lame serveur partenaire est la lame serveur adjacente connectée directement à la lame de bandes.	Les collectes de configuration ***ne sont pas*** prises en charge.	

HP StoreOnce Backup (D2D)

Assurez-vous que le service **SNMP** est actif et que les **informations d'identification de communauté publique** sont configurées pour le périphérique surveillé afin de permettre l'envoi d'événements au serveur hôte.

Tableau 3.46 ***Sauvegarde HP StoreOnce Backup (D2D) prise en charge et protocoles requis***

Modèle de sauvegarde StoreOnce	Nom de produit	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Produits à nœud unique Gen 2[1]	• HP D2D2502i Backup System • HP D2D2504i Backup System • HP D2D4312 Backup System • HP D2D4112 Backup System • HP D2D4106i Backup System • HP D2D4106fc Backup System • HP D2D2502i Backup System/S-Buy • HP D2D2504i Backup System/S-Buy • Mise à niveau des fonctions HP (1 To) (D2D4112/D2D4312) • Mise à niveau des fonctions HP D2D4106 (12 x 500 Go) • HP D2D4324 18 To D2D Backup System • Kit de mise à niveau HP D2D4324 18 To D2D • Licence de réplication HP D2D4324 18 To D2D • Licence de réplication e-delivery HP D2D4324 18 To D2D	SNMP	SNMP		

Tableau 3.46 ***Sauvegarde HP StoreOnce Backup (D2D) prise en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de sauvegarde StoreOnce	Nom de produit	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Produits à nœud unique Gen 3	• HP StoreOnce 2620 iSCSI Backup System • HP StoreOnce 2700 Backup System • HP StoreOnce 2900 Backup System • HP StoreOnce 4210 iSCSI Backup System • HP StoreOnce 4210 FC Backup System • HP StoreOnce 4220 Backup System • HP StoreOnce 4420 Backup System • HP StoreOnce 4430 Backup System • HP StoreOnce 4500 Backup System • HP StoreOnce 4700 Backup System • HP StoreOnce 4900 Backup System • HP StoreOnce 6500 Backup System • Système de sauvegarde HP StoreOnce B6200	SNMP	SNMP		

[1]Les systèmes de sauvegarde à un seul nœud Gen 2 nécessitent la version de micrologiciel 2.1.03 ou supérieure.

Baies de disques HP XP/P9000

Le logiciel HP Insight RS assure la prise en charge des appareils à baie de disques HP XP/P9000 pour les soumissions C-Track à HP par la méthode de connectivité Internet. L'enregistrement auprès de Insight RS s'effectue pendant la configuration Truststore du SVP.

Remarquez que les appareils XP/P9000 ne sont pas réparables par les clients. L'assistance sur les appareils XP/P9000 est assurée dans le cadre de notre contrat d'assistance de mission critique. Contactez votre représentant commercial HP local si vous avez besoin d'aide pour mettre en œuvre cette solution.

Les appareils XP/P9000 assurent la prise en charge des collectes de configuration ; mais il est impossible d'exécuter manuellement les collectes dans le Console Insight RS. Toutes les collectes sont envoyées à Insight RS depuis les appareils XP/P9000.

La solution Insight RS 7.4 pour les baies de disques XP/P9000 est simplifiée pour ne plus exiger la surveillance de la baie par HP SIM et XPAIM. De plus, la baie de disques HP XP/P9000 doit utiliser la version de micrologiciel (FW) exigée ainsi que la version de C-Track installée sur le processeur de service (SVP) mentionnées ci-dessous :

Tableau 3.47 ***Versions de micrologiciel et de C-Track nécessaires***

Famille de baies	Version du micrologiciel	Version de C-Track
XP7	80-02-03-00/00 ou supérieur	5.02.00 ou supérieur
XP P9500	70-06-27-00/00 ou supérieur	4.08.00 ou supérieur
XP 20000/24000	60-08-51-00/00 ou supérieur	3.41.00 ou supérieur
XP 10000/12000	50-09-98-00/22 ou supérieur	2.40.00 ou supérieur

Remarque : Les baies XP 128/1024 ne sont ***pas*** prises en charge.

Stockage HP 3PAR StoreServ

Le stockage HP 3PAR StoreServ n'est **pas** pris en charge par le logiciel HP Insight Remote Support 7.4, mais peut être surveillé à l'aide de sa propre solution de surveillance.

Remarque : Le stockage HP 3PAR File Controller est pris en charge par connexion directe iLO 4.

HP Secure Key Manager

HP Secure Key Manager n'est **pas** pris en charge actuellement avec le logiciel HP Insight Remote Support 7.4, mais peut être surveillé avec le logiciel HP Insight Remote Support Advanced.

HP Enterprise Secure Key Manager

HP Enterprise Secure Key Manager **n'est pas** pris en charge actuellement avec le logiciel HP Insight Remote Support 7.4, mais peut être surveillé avec le logiciel HP Insight Remote Support Advanced.

HP StoreFabric (anciennement commutateurs SAN Fibre Channel)

SNMP doit être configuré et activé pour que les commutateurs de stockage HP puissent envoyer des événements au serveur hôte.

Commutateurs HP Fibre Channel série B

Le support des interruptions test pour les commutateurs HP SAN Fibre Channel de série B demande l'installation du micrologiciel Fabric Operating System **v6.3.0b ou ultérieure**. Consultez les Conseils aux clients ou les informations concernant HP Fabric OS 6.3.0b.

Remarque : Les commutateurs 1 Go Brocade antérieurs (1 Go) et classe M ***ne sont pas pris en charge***.

Tableau 3.48 ***Commutateurs Fibre Channel (FC) HP série B (Brocade) pris en charge et protocoles requis***

Modèle de commutateur FC série B	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Commutateurs HP SN6000B Fibre Channel	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	Telnet *ou* SSH
Commutateurs HP DC SAN Backbone Director (DCX)	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	Telnet *ou* SSH
Commutateurs HP 1606 Extension SAN	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	Telnet *ou* SSH
Commutateurs HP 8/80 SAN	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	Telnet *ou* SSH
Commutateur HP Brocade 8Gb SAN pour BladeSystem classe C	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	Telnet *ou* SSH

Commutateurs HP Fibre Channel série C

Tableau 3.49 ***Commutateurs Fibre Channel (FC) HP série C pris en charge et protocoles requis***

Modèle de commutateur FC série C	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Commutateurs Fibre Channel Cisco MDS, y compris la prise en charge de Cisco NX-OS version 5.x	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Commutateurs HP SN6000C Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP

Commutateurs HP Fibre Channel série H

Tableau 3.50 ***Commutateurs Fibre Channel (FC) HP série H pris en charge et protocoles requis***

Modèle de commutateur FC série H	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Commutateurs HP SN6000 Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Commutateurs HP StoreFabric SN6500B 16 Go 96/96	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Commutateurs HP 8/20q Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Commutateurs HP 2/8q Fibre Channel	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP

Commutateurs réseau HP

HP Insight Remote Support 7.4 prend en charge certains commutateurs réseau HP. Il s'agit notamment des commutateurs réseau HP basés sur ProVision (anciennement HP série E/ProCurve) et HP basés sur Comware (anciennement série A ou H3C/3COM).

Remarque : HP Insight RS prend en charge le protocole sécurisé SNMPv3 quand il est compatible avec le périphérique surveillé. Consultez la documentation du périphérique pour connaître les versions SNMP prises en charge par votre périphérique.

Commutateurs HP basés sur ProVision (anciennement série E/ProCurve)

Les commutateurs HP basés sur ProVision sont livrés avec SNMP installé et activé. Aucune autre configuration n'est donc nécessaire.

Important : Les commutateurs configurés pour utiliser les fonctions d'empilement de commutateurs ne sont pas pris en charge par HP Insight RS actuellement. HP Insight RS 7.4 prend uniquement en charge le mode autonome pour ces commutateurs.

Pour les collectes de configuration, veuillez vous assurer que le service **Telnet** ou **SSH** est activé. Telnet est activé par défaut sur les commutateurs HP basés sur ProVision. Si vous préférez utiliser SSH, vous devez l'activer. Pour davantage d'informations, consultez le *Guide de configuration des périphériques surveillés HP Insight Remote Support* à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 2510	Commutateur HP 2510-24G	J9279A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 2510-48G	J9280A				
Gamme de commutateurs 2512	Commutateur HP ProCurve 2512	J4812A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 2520	Commutateur HP 2520-8-PoE	J9137A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 2520-8G-PoE	J9298A				
	Commutateur HP 2520-24-PoE	J9138A				
	Commutateur HP 2520-24G-PoE	J9299A				
Gamme de commutateurs 2524	Commutateur HP ProCurve 2524	J4813A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 2530	Commutateur HP 2530-24G	J9776A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 2530-48G	J9775A				
	Commutateur HP 2530-24G-PoE+	J9773A				
	Commutateur HP 2530-48G-PoE+	J9772A				
	Commutateur HP 2530-8G-PoE+	J9774A				
	Commutateur HP 2530-8G	J9777A				
	Commutateur HP 253048-PoE+	J9778A				
	Commutateur HP 2530-48	J9781A				
	Commutateur HP 2530-24-PoE+	J9779A				
	Commutateur HP 2530-24	J9782A				
	Commutateur HP 2530-8-PoE+	J9780A				
	Commutateur HP 2530-8	J9783A				

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 2600	Commutateur HP E2600-8-PoE	J8762A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 2610	Commutateur HP 2610-24	J9085A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 2610-24-PPoE	J9086A				
	Commutateur HP 2610-24-PoE	J9087A				
	Commutateur HP 2610-48	J9088A				
	Commutateur HP 2610-48-PoE	J9089A				
Gamme de commutateurs 2615	Commutateur HP 2915-8G-PoE	J9562A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 262x	Commutateur HP 2620-24	J9623A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 2620-24-PPoE+	J9624A				
	Commutateur HP 2620-24-PoE+	J9625A				
	Commutateur HP 2620-48	J9626A				
	Commutateur HP 2620-48-PoE+	J9627A				
	Commutateur HP ProCurve 2626	J4900A				
	Commutateur HP ProCurve 2626	J4900B				
	Commutateur HP ProCurve 2626	J4900C				
	Commutateur HP ProCurve 2626 Pwr	J8164A				

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 2650	Commutateur HP ProCurve 2650	J4899A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP ProCurve 2650	J4899B				
	Commutateur HP ProCurve 2650	J4899C				
	Commutateur HP ProCurve 2650 Pwr	J8165A				
Gamme de commutateurs 2810	Commutateur HP 2810-24G	J9021A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 2810-48G	J9022A				
Gamme de commutateurs 2824	Commutateur HP ProCurve 2824	J4903A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 2848	Commutateur HP ProCurve 2848	J4904A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 2900	Commutateur HP ProCurve 2900-24G	J9049A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP ProCurve 2900-48G	J9050A				
Gamme de commutateurs 2910	Commutateur HP 2910-24G al	J9145A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 2910-24G-PoE+ al	J9146A				
	Commutateur HP 2910-48G al	J9147A				
	Commutateur HP 2910-48G-PoE+ al	J9148A				
Gamme de commutateurs 2915	Commutateur HP 2615-8-PoE	J9565A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 2920	Commutateur HP 2920-24G[1]	J9726A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 2920-24G-PoE+[1]	J9727A				
	Commutateur HP 2920-48G[1]	J9728A				
	Commutateur HP 2920-48G-PoE+[1]	J9729A				
Gamme de commutateurs 3400 cl	Commutateur HP ProCurve 3400cl-24G	J4905A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP E3400-48G cl	J4906A				
Gamme de commutateurs 3500	Commutateur HP 3500-24G-PoE yl	J8692A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 3500-48G-PoE yl	J8693A				
	Commutateur HP 3500-24G-PoE+ yl	J9310A				
	Commutateur HP 3500-48G-PoE+ yl	J9311A				
	Commutateur HP 3500-24	J9470A				
	Commutateur HP 3500-24-PoE	J9471A				
	Commutateur HP 3500-48	J9472A				
	Commutateur HP 3500-48-PoE	J9473A				

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 3800	Commutateur HP 3800-24G-PoE+-2SFP+[1]	J9573A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 3800-48G-PoE+-4SFP+[1]	J9574A				
	Commutateur HP 3800-24G-2SFP+[1]	J9575A				
	Commutateur HP 3800-48G-4SFP+[1]	J9576A				
	Commutateur HP 3800-24SFP-2SFP+[1]	J9584A				
	Commutateur HP 3800-24G-2XG[1]	J9585A				
	Commutateur HP 3800-48G-4XG[1]	J9586A				
	Commutateur HP 3800-24G-PoE+-2XG[1]	J9587A				
	Commutateur HP 3800-48G-PoE+-4XG[1]	J9588A				

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 4200 vl	Châssis commutateur HP 4204 vl	J8770A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur ProCurve 4202 vl-48G	J8771A				
	Commutateur ProCurve 4202 vl-72	J8772A				
	Commutateur HP 4202-72 vl	J8772B				
	Châssis commutateur HP 4208 vl	J8773A				
	Commutateur ProCurve 4208 vl-64G	J8774A				
	Commutateur ProCurve 4208 vl-96	J8775A				
	Commutateur HP 4208-96 vl	J8775B				
	Commutateur HP 4208-68G-4SFP vl	J9030A				
	Commutateur HP 4204-44G-4SFP vl	J9064A				
Gamme de commutateurs 5300xl	Commutateur HP ProCurve 5308xl	J8167A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP ProCurve 5304xl	J8166A				
	Commutateur HP ProCurve 5304xl	J4850A				
	Commutateur HP ProCurve 5348xl	J4849B				
	Commutateur HP ProCurve 5348xl	J4849A				
	Commutateur HP ProCurve 5372xl	J4848B				
	Commutateur HP ProCurve 5372xl	J4848A				
	Commutateur HP ProCurve 5308xl	J4819A				

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5400	HP 5406 8p 10GBASE-T 8p 10GbE SFP+ commutateur v2 zl avec logiciel Premium	J9866A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 5406 zl avec logiciel Premium	J9642A				
	Commutateur HP 5406-44G-PoE+-4G-SFP v2 zl avec logiciel Premium	J9539A				
	Commutateur HP 5406-44G-PoE+-2XG v2 zl avec logiciel Premium	J9533A				
	Commutateur HP 5406-48G zl	J8699A				
	Commutateur HP 5406-44G-PoE+-4SFP zl	J9447A				
	Châssis de commutateur HP E5406 zl	J8697A				
	Commutateur HP 5412-92G-PoE+-4SFP zl	J9448A				
	Commutateur HP 5412-92G-PoE+-2XG v2 zl avec logiciel Premium	J9532A				
	Commutateur HP 5412-92G-PoE+-4G v2 zl avec logiciel Premium	J9540A				
	Commutateur HP 5412 zl avec logiciel Premium	J9643A				
	Commutateur HP 5412-96G zl	J8700A				

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
	Châssis de commutateur HP E5412 zl	J8698A				
Gamme de commutateurs 5400R v2			SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 6108	Commutateur HP ProCurve 6108	J4902A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 6120	Commutateur de lame HP ProCurve 6120G/XG	498358-B21	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur de lame HP ProCurve 6120XG	516733-B21				
Gamme de commutateurs 6200	Commutateur HP 6200-24G-mGBIC yl	J8992A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 6400 cl	Commutateur HP 6400-6XG cl	J8433A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 6410-6XG cl	J8474A				
Gamme de commutateurs 6600	Commutateur HP E6600-24G	J9263A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 6600-24G-4XG	J9264A				
	Commutateur HP 6600-24XG	J9265A				
	Commutateur HP E6600-24G	J9263A				
	Commutateur HP 6600-24G-4XG	J9264A				
	Commutateur HP 6600-24XG	J9265A				
	Commutateur HP E6600-48G	J9451A				
	Commutateur HP 6600-48G-4XG	J9452A				

Tableau 3.51 ***Commutateurs fonctionnant sous ProVision et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur ProVision-based	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 8200	Commutateur HP 8206 zl avec logiciel Premium	J9640A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 8206-44G-PoE+-2XG v2 zl avec logiciel Premium	J9638A				
	Système de base commutateur HP E8206 zl	J9475A				
	Système de base 8212zl commutateur ProCurve	J8715A				
	Système de base commutateur HP E8212 zl	J8715B				
	Tiroir ventilateur et châssis 8212zl commutateur ProCurve	J9091A				
	Commutateur HP 8212-92G-PoE+-2XG v2 zl avec logiciel Premium	J9639A				
	Commutateur HP 8212 zl avec logiciel Premium	J9641A				

[1]Ces commutateurs réseau disposent de fonctions d'empilement qui ne sont pas prises en charge par HP Insight RS actuellement. HP Insight RS prend uniquement en charge le mode autonome pour ces commutateurs.

Commutateurs HP basés sur Comware (anciennement série A ou H3C/3Com)

Les commutateurs réseau HP basés sur Comware-based (anciennement série A ou H3C/3Com) ont besoin du protocole **SNMP** pour la découverte et la surveillance à distance. Assurez-vous que les informations d'identification de communauté publique sont configurées pour ces périphériques afin de communiquer avec le serveur hôte.

Insight RS assure la prise en charge du logiciel Comware version 7 pour les commutateurs qui prennent en charge Comware 7.

Pour les collectes de configuration, veuillez vous assurer que le service **Telnet** ou **SSH** est activé. Telnet est activé par défaut sur les commutateurs HP basés sur Comware. Si vous préférez utiliser SSH, vous devez l'activer. Pour davantage d'informations, consultez le *Guide de configuration des périphériques surveillés HP Insight Remote Support* à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Insight RS 7.4 prend en charge la technologie Intelligent Resilient Framework (IRF) et peut détecter les alertes IRF suivantes :

- Pannes du bloc d'alimentation
- Pannes de ventilateurs et de tiroir pour ventilateur
- Pannes de module et de carte
- Conditions de surchauffe

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 3100 v2	Commutateur HP 3100-24-PoE v2 EI	JD313B	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 3100-8 v2 EI	JD318B				
	Commutateur HP 3100-16 v2 EI	JD319B				
	Commutateur HP 3100-24 v2 EI	JD320B				
	Commutateur HP 3100-8 v2 SI	JG221A				
	Commutateur HP 3100-16 v2 SI	JG222A				
	Commutateur HP 3100-24 v2 SI	JG223A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 3600 v2	Commutateur HP 3600-24 v2 EI	JG299A JG299B	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 3600-48 v2 EI	JG300A JG300B				
	Commutateur HP 3600-24-PoE+ v2 EI	JG301A JG301B				
	Commutateur HP 3600-48-PoE+ v2 EI	JG302A JG302B				
	Commutateur HP 3600-24-SFP v2 EI	JG303A JG303B				
	Commutateur HP 3600-24 v2 SI	JG304A JG304B				
	Commutateur HP 3600-48 v2 SI	JG305A JG305B				
	Commutateur HP 3600-24-PoE+ v2 SI	JG306A JG306B				
	Commutateur HP 3600-48-PoE+ v2 SI	JG307A JG307B				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5120 EI	Commutateur compatible TAA HP 5120-24G EI avec 2 logements d'interface	JG245A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 5120-24G-PoE+ EI avec 2 logements d'interface	JG236A				
	Commutateur compatible TAA HP 5120-24G-PoE+ EI avec 2 logements	JG247A				
	Commutateur compatible TAA HP 5120-48G EI avec 2 logements d'interface	JG246A				
	Commutateur HP 5120-48G-PoE+ EI avec 2 logements d'interface	JG237A				
	Commutateur compatible TAA HP 5120-48G-PoE+ EI avec 2 logements	JG248A				
	Commutateur HP A5120-24G EI	JE066A				
	Commutateur HP A5120-24G EI avec 2 logements d'interface	JE068A				
	Commutateur HP A5120-48G EI	JE067A				
	Commutateur HP A5120-48G EI avec 2 logements d'interface	JE069A				
	Commutateur HP A5120-24G-PoE EI 2 logements	JE070A				
	Commutateur HP A5120-48G-PoE EI 2 logements	JE071A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5120 SI	Commutateur HP 5120-16G SI	JE072A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 5120-48G SI	JE073A				
	Commutateur HP 5120-24G SI	JE074A				
	Commutateur HP 5120-24G-PoE+ (370W) SI	JG091A				
	Commutateur HP 5120-24G-PoE+ (170W) SI	JG092A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5130	Commutateur HP 5130-24G-4SFP+ EI	JG932A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 5130-24G-SFP-4SFP+ EI	JG933A				
	Commutateur HP 5130-48G-4SFP+ EI	JG934A				
	Commutateur HP 5130-24G-PoE+-4SFP+ EI	JG936A				
	Commutateur HP 5130-48G-PoE+-4SFP+ EI	JG937A				
	Commutateur HP 5130-24G-2SFP+-2XGT EI	JG938A				
	Commutateur HP 5130-48G-2SFP+-2XGT EI	JG939A				
	Commutateur HP 5130-24G-PoE+-2SFP+-2XT EI	JG940A				
	Commutateur HP 5130-24G-PoE+-2SFP+-2XT EI	JG941A				
	Commutateur 5130-24G-PoE+-2SFP+-2XT EI TAA	JG950A				
	Commutateur 5130-24G-PoE+-2SFP+-2XT EI TAA	JG951A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5500 EI	Commutateur HP 5500-24G DC EI	JD373A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 5500-24G EI	JD377A				
	Commutateur compatible TAA HP 5500-24G EI avec 2 logements d'interface	JG250A				
	Commutateur HP 5500-24G-PoE EI	JD378A				
	Commutateur HP 5500-24G-PoE+ EI avec 2 logements d'interface	JG241A				
	Commutateur compatible TAA HP 5500-24G-PoE+ EI avec 2 logements d'interface	JG252A				
	Commutateur HP 5500-24G-SFP EI	JD374A				
	Commutateur compatible TAA HP 5500-24G-SFP EI avec 2 logements d'interface	JG249A				
	Commutateur HP 5500-48G EI	JD375A				
	Commutateur compatible TAA HP 5500-48G EI avec 2 logements d'interface	JG251A				
	Commutateur HP 5500-48G-PoE+ EI avec 2 logements d'interface	JG240A				
	Commutateur compatible TAA HP 5500-48G-PoE+ EI avec 2 logements d'interface	JG253A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
	Commutateur HP 5500-24G-SFP DC EI	JD379A				
	Commutateur HP 5500-48G-PoE EI	JD376A				
	Commutateur HP 5500-24G SI	JD369A				
	Commutateur HP 5500-48G SI	JD370A				
	Commutateur HP 5500-24G-PoE SI	JD371A				
	Commutateur HP 5500-48G-PoE SI	JD372A				
	Commutateur HP 5500-24G-PoE+ SI avec 2 logements d'interface	JG238A				
	Commutateur HP 5500-48G-PoE+ SI avec 2 logements d'interface	JG239A				
Gamme de commutateurs 5500 HI	Commutateur HP 5500-24G-4SFP HI avec 2 logements d'interface	JG311A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 5500-48G-4SFP HI avec 2 logements d'interface	JG312A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5700	Commutateur HP FF 5700-48G-4XG-2QSFP+	JG894A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP FF 5700-40XG-2QSFP+	JG896A				
	Commutateur HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+	JG898A				
	Commutateur HP 5500-48G-4XG-2QSFP+ TAA	JG895A				
	Commutateur HP FF 5700-40XG-2QSFP+ TAA	JG897A				
	Commutateur HP FF 5700-32XGT-8XG-2QSFP+ TAA	JG899A				
	Module d'alimentation redondant 300 V CA pour HP A58x0AF	JG900A				
	Module d'alimentation redondant 300W CC pour HP A58x0AF	JG901A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5800	Commutateur HP 5800-24G	JC100A JC100B	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 5800-24G TAA-compliant	JG255A JG255B				
	Commutateur HP 5800-24G-PoE	JC099A JC099B				
	Commutateur compatible TAA HP 5800-24G-PoE+	JG254A JG254B				
	Commutateur HP 5800-24G-SFP	JC103A JC103B				
	Commutateur compatible TAA HP 5800-24G-SFP avec 1 logement d'interface	JG256A JG256B				
	Commutateur HP 5800-48G	JC105A JC105B				
	Commutateurs HP 5800-48G avec 2 logements	JC101A JC101B				
	Commutateur compatible TAA HP 5800-48G avec 1 logement d'interface	JG258A JG258B				
	Commutateur HP 5800-48G-PoE	JC104A JC104B				
	Commutateur compatible TAA HP 5800-48G-PoE+ avec 1 logement d'interface	JG257A JG257B				
	Commutateur compatible TAA HP 5800-48G-PoE+ avec 2 logements d'interface	JG242A JG242B				
	Commutateur HP 5800AF-48G	JG225A JG225B				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5820	Commutateur HP 5820-24XG-SFP+	JC102A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateurs HP 5820-14XG-SFP+ avec 2 logements	JC106A				
	Commutateur HP 5820AF-24XG	JG219A				
	Commutateur compatible TAA HP 5820-24XG-SFP+	JG243A				
	Commutateurs 5820X-14XG-SFP+ TAA avec 2 logements	JG259A				
Gamme de commutateurs 5830	Commutateur HP A5830AF-48G avec un logement d'interface	JC691A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP A5830AF-96G	JC694A				
	Commutateurs HP 5830AF-48G TAA avec un logement d'interface	JG316A				
	Commutateur HP 5830AF-96G TAA	JG374A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 5900 AF et Gamme de commutateurs 5900 CP (Ports convergés)	Commutateur HP 5900AF-48XG-4QSFP+	JC772	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP 5900AF-48XG-4QSFP+	JC772A				
	Commutateur HP 5900AF-48XGT-4QSFP+	JG336A				
	Commutateur HP 5900AF-48G-4XG-2QSFP+	JG510A				
	Commutateur HP 5900AF-48XG-4QSFP+ TAA	JG554A				
	Commutateur HP 5900CP-48XG-4QSFP+	JG838A				
Gamme de commutateurs 5920 AF	Commutateur HP 5920AF-24XG	JG296A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur compatible TAA HP 5920AF-24XG	JG555A				
	Commutateur HP 5920AF-24XG	JG296A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Commutateur 5930	Commutateur HP FF 5930-2Slot+2QSFP+	JH178A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Commutateur HP FF 5930-4 logements	JH179A				
	Module HP 5930 24p SFP+ et 2p QSFP+	JH180A				
	Module HP 5930 24p SFP+ et 2p QSFP+ w Msec	JH181A				
	Module HP 5930 24p 10GBase-T et 2p QSFP+	JH182A				
	Module HP 5930 24p CP et 2p QSFP+	JH184A				
	Module E/S HP 5930 8 ports QSFP+	JH183A				
	Tiroir pour ventilateur HP 5930-4 logements avec débit d'air de l'arrière (côté alimentation) à l'avant (côté ports)	JH185A				
	Tiroir pour ventilateur HP 5930-4 logements avec débit d'air de l'avant (côté ports) à l'arrière (côté alimentation)	JH186A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 7500	Châssis commutateur HP 7502	JD242B	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Châssis commutateur HP 7503	JD240B				
	Châssis commutateur HP 7503 avec 1 logement Fabric	JD243B				
	Châssis commutateur HP 7506	JD239B				
	Châssis commutateur vertical HP 7506	JD241B				
	Châssis commutateur HP 7510	JD238B				
	Châssis commutateur HP 7502	JD242A				
	Châssis commutateur HP 7503	JD240A				
	Châssis commutateur HP 7503 avec 1 logement Fabric	JD243A				
	Châssis commutateur HP 7506	JD239A				
	Châssis commutateur vertical HP 7506	JD241A				
	Châssis commutateur HP 7510	JD238A				
Gamme de commutateurs 10500	Châssis commutateur HP 10504	JC613A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Châssis commutateur HP 10508	JC612A				
	Châssis commutateur HP 10508-V	JC611A				
	Châssis commutateur HP 10512	JC748A				

Tableau 3.52 ***Commutateurs basés sur HP Comware pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle de commutateur basé sur Comware	Description du produit	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Gamme de commutateurs 12500	Châssis commutateur HP 12508 DC	JC652A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Châssis commutateur HP 12508	JF431B				
	Châssis commutateur HP 12508	JF431C				
	Châssis commutateur HP 12518 DC	JC653A				
	Châssis commutateur HP 12518	JF430B				
	Châssis commutateur HP 12518	JF430C				
	Châssis commutateur HP 12508	JC086A				
	Châssis commutateur HP 12508	JF431A				
	Châssis commutateur HP 12518	JC085A				
	Châssis commutateur HP 12518	JF430A				
	Châssis commutateur HP 12504 AC	JC654A				
	Châssis commutateur HP 12504 DC	JC655A				
Gamme de commutateurs 11900	Châssis commutateur HP 11908-V	JG608A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
Gamme de commutateurs 12900	Châssis commutateur HP 12910	JG619A	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
	Châssis commutateur HP 12916	JG632A				

Commutateurs Mellanox InfiniBand

SNMP doit être configuré et activé pour que les commutateurs InfiniBand puissent envoyer des événements et des collectes au serveur hôte.

Tableau 3.53 ***Commutateurs InfiniBand pris en charge et protocoles requis***

Modèle de commutateur InfiniBand	Numéro de produit HP	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Commutateur administré SX6036 Mellanox InfiniBand FDR 36P	670769-B21	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP
Commutateur administré SX6036 Mellanox InfiniBand RAF 36P	670770-B21	SNMP	SNMP	SNMP	SNMP

Routeurs réseau HP

HP Insight Remote Support 7.4 prend en charge certains routeurs réseau HP.

Remarque : HP Insight RS prend en charge le protocole sécurisé SNMPv3 quand il est compatible avec le périphérique surveillé. Consultez la documentation du périphérique pour connaître les versions SNMP prises en charge par votre périphérique.

Pour les collectes de configuration, veuillez vous assurer que le service **Telnet** ou **SSH** est activé.

Tableau 3.54 ***Routeurs réseau pris en charge et protocoles nécessaires***

Série de routeurs	Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
MSR20 série HP	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
MSR30 série HP	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
MSR50 série HP	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
HP série 6600	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
HP série 6800	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	
HP série 8800	SNMP	SNMP	Telnet *ou* SSH	

Solutions HP

Insight RS ne reconnaît pas les solutions HP, mais peut surveiller les composants de solutions. Il est possible d'organiser les composants de solution comme des solutions dans la console Insight RS. Vous trouverez plus d'informations sur la création, la modification ou la suppression d'une solution dans l'aide en ligne.

Insight RS offre la prise en charge de composants des solutions HP suivantes :

- HP CS300 for Microsoft Analytics Platform (précédemment appelé HP AppSystem for Microsoft SQL Server 2012 Parallel Data Warehouse)
- HP CS300 for Microsoft Analytics Platform AU5 et Parallel Data Warehouse v3
- HP SAP HANA
  - HP ConvergedSystem 500 pour SAP HANA (ProLiant Gen8)
    - CS500 pour SAP HANA Single Node (ou Scale Up) avec RHEL pour SAP
    - CS500 pour SAP HANA Single Node (ou Scale Up) avec SLES pour SAP
    - CS500 pour SAP HANA Scale Out avec SLES pour SAP
  - HP ConvergedSystem 900 pour SAP HANA Single Node (ou Scale Up) avec SLES pour SAP (ProLiant Gen8)
  - AppSystem pour SAP HANA
    - Scale Out 1.2 avec SLES pour SAP
    - Scale Out 1.1 avec SLES pour SAP
    - Single Node/Scale Up – 2 To et 4 To avec SLES pour SAP
    - Single Node/Scale Up Large avec virtualisation, avec SLES pour SAP
  - SAP HANA Tailored Datacenter Integration
  - Configurations de base SAP HANA
- HP CloudSystem Matrix 7.x
- HP CloudSystem 8.0
- HP ConvergedSystems pour virtualisation
  - CS300 pour virtualisation
  - CS700 1.x pour virtualisation
  - CS700 2.0 pour virtualisation
  - CS700x pour virtualisation
- Appareils hyper-convergés HP ConvergedSystems
  - HP CS200-HC StoreVirtual (SL2500 seulement)
- HP ConvergedSystems pour Vertica
  - CS300 pour Vertica
- Système de messagerie HP E5000

- HP E5000 G1
- HP E5000 G2

Pour en savoir plus sur le support de solution et de composant de solution, reportez-vous à la foire aux questions *HP Insight Remote Support Solution Support* à l'adresse : http://h20564.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/kb/docDisplay/?docId=c03911757.

Rack et alimentation

Onduleurs (UPS) HP montable en rack et format tour

Les modules de gestion et de réseau UPS (Uninterruptable Power Systems ou onduleur) sont en option sur plusieurs unités UPS HP montables en rack et format tour. Lorsque la carte d'option est présente, la prise en charge est proposée pour les périphériques ci-dessous.

Les actions de service recommandées et l'envoi automatisé d'événements à HP sont proposés pour les dysfonctionnements de l'unité au complet, de la batterie et du module ERM (Extended Runtime Module).

Pour plus d'informations, veuillez consulter la matrice de compatibilité à l'adresse : http://h18004.www1.hp.com/cpq-products/servers/proliantstorage/power-protection/software/module/ups/sup_oss.html.

Tableau 3.55 ***Onduleurs montés en rack et tours HP pris en charge et protocoles requis***

Modèle UPS		Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Onduleurs HP actuels	R1500 G3 R/T3000 G2 R5000 R7000 R8000/3 R12000/3 RP36000/3	SNMP	SNMP		

Tableau 3.55 ***Onduleurs montés en rack et tours HP pris en charge et protocoles requis, suite***

Modèle UPS		Découverte	Surveillance	Collectes de base	Collectes du SAN
Onduleurs HP de génération antérieure	T1000xr T1500xr T2200xr R1500xr R1500 G2 R3000xr R3000 R/T3000 R5550xr R5500 R12000xr	SNMP	SNMP		

Intégration de la plate-forme de gestion

HP Systems Insight Manager

HP Insight Remote Support 7.4 permet de synchroniser les incidents de service avec HP Systems Insight Manager (HP SIM) 7.2.2 à 7.4. Pour cela, vous devez configurer cette option dans le menu **Adaptateurs d'intégration**.

Cette option permet uniquement d'installer HP SIM sur le **même** serveur hôte. Si HP SIM est installé sur le serveur hôte avant HP Insight Remote Support, l'adaptateur HP SIM est alors automatiquement installé. Si HP SIM a été installé après HP Insight Remote Support, l'adaptateur HP SIM doit être installé manuellement. Pour plus de détails, voir le *Guide d'installation et de configuration HP Insight Remote Support* à l'adresse http://www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Important : HP SIM et Insight RS prennent en charge des versions différentes du système d'exploitation Microsoft Windows. Si vous prévoyez de synchroniser Insight RS avec HP SIM, vérifiez que le système d'exploitation du serveur hôte est pris en charge à la fois par HP SIM et Insight RS. Pour la prise en charge du système d'exploitation par HP SIM, consultez la *matrice de prise en charge HP Insight Management* à l'adresse http://www.hp.com/go/insightmanagement/docs.

Dès que l'état d'un incident de service change, il est également mis à jour dans HP SIM. Les changements d'état des incidents les plus importants sont la création et l'attribution d'un cas (ticket) dans le flux de services HP et la clôture de l'incident suite à sa résolution.

Lorsqu'un cas est ouvert chez HP, son ID est joint à l'événement HP SIM. Ainsi, l'équipe informatique du client peut fournir l'ID du cas lors des communications avec HP.

Lors de la configuration de cette option, vous pouvez spécifier différents paramètres de synchronisation pour que les modifications effectuées dans HP SIM soient automatiquement répercutées dans HP Insight Remote Support. Pour plus de détails, voir le *Guide d'installation et de configuration HP Insight Remote Support* à l'adresse http://www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

HP recommande fortement aux clients de toujours mettre à niveau HP SIM et ses composants vers la dernière version prise en charge. Voir la "Matrice de prise en charge de compatibilité Insight RS 7.4 et SIM" pour les versions de HP SIM prises en charge :

Tableau 3.56 ***Matrice de prise en charge de compatibilité Insight RS 7.4 et SIM***

Version de publication HP SIM[1]	Version HP SIM prise en charge avec Insight RS 7.4 ?	Fin de date de prise en charge de HP SIM
7.4.1	O	Actif
7.4	O	Active (31/03/16)
7.3.2	O	Active (31/01/16)
7.3.1	O	Active (30/09/15)
7.3	O	Active (30/06/15)
7.2.2	O	Active (01/03/16)
7.2 et antérieure	N	Non prise en charge

[1]HP recommande toujours d'installer le dernier correctif logiciel. Consultez h18013.www1.hp.com/products/servers/management/hpsim/download.html pour plus de détails.

Pour référence, consultez la matrice de prise en charge HP SIM, laquelle propose un récapitulatif des versions HP SIM et indique la date de fin de prise en charge : http://h18013.www1.hp.com/products/servers/management/hpsim/supportmatrix.html.

Meilleures pratiques de l'adaptateur HP SIM

Dans les environnements étendus, la configuration de l'adaptateur HP SIM pour synchroniser les périphériques et les informations d'identification peut créer une surcharge sur le serveur hôte Insight RS. Cette condition vient du nombre d'informations d'identification récupérées depuis SIM, qui peuvent être dupliquées ou non valables pour certains périphériques. Ces informations d'identification sont ensuite appliquées à chaque périphérique lors de la procédure de découverte par Insight RS. En conséquence le serveur hôte Insight RS peut sembler bloqué ou planté, et l'utilisateur du processeur peut atteindre 100 %. Pour éviter cette condition, HP recommande l'utilisation des meilleures pratiques suivante lors de la mise en œuvre de l'adaptateur SIM :

Pour configurer l'adaptateur HP SIM, procédez ainsi :

1. Installez Insight RS 7.x ou effectuez une mise à niveau si Insight Remote Support Advanced (RSA) 5.x est déjà actif. En cas de mise à niveau, la procédure d'installation de Insight RS 7.x désactive Insight RSA. Ne désinstallez pas pour l'instant Insight RSA 5.x.
2. Dans la console Insight RS, sur l'onglet **Données sur les clients** → **Informations d'identification nommées**, créez manuellement toutes les informations d'identification nommées pour votre environnement.
3. Sur l'onglet **Découverte** → **Informations d'identification**, ajoutez manuellement les informations d'identification nommées appropriées pour les protocoles de périphérique associés.
4. sur l'onglet **Paramètres administrateur** → **Adaptateurs d'intégration**, activez le HP SIM Adapter et fournissez les informations d'identification HP SIM, sans sélectionner aucune option du menu d'options pour l'instant. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de l'adaptateur**, vos informations d'identification sont alors validées. Si cette étape échoue, répétez-la jusqu'à faire accepter vos informations de connexion.
5. Effectuez une synchronisation manuelle d'appareil depuis HP SIM :
   a. Sélectionnez **Activer l'adaptateur HP SIM** et fournissez vos données de connexion SIM. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de l'adaptateur** pour initier la communication avec HP SIM.
   b. Cochez **Synchroniser automatiquement les appareils nouveaux/supprimés de HP SIM**. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de l'adaptateur**. Ne décochez pas **Synchroniser automatiquement les appareils nouveaux/supprimés de HP SIM** pour l'instant.
   c. Ouvrez une invite de commande sur le serveur hôte et exécutez la commande suivante : **`hpsim restart`**

      Attendez que HP SIM ait fini de démarrer.
   d. Sélectionnez **Effectuer une synchronisation manuelle du périphérique** puis sélectionnez soit **Tous les périphériques de HP SIM**, soit **Périphérique seul de HP SIM**. HP recommande de ne pas cocher **Inclure les informations d'identification**, mais vous devez créer manuellement

des données de connexion de détection dans Console Insight RS avant l'exécution de cette étape.

e. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de l'adaptateur**. Ceci lance une synchronisation des périphériques. Cette synchronisation peut prendre un certain temps selon que vous avec coché **Tous les appareils de HP SIM** or **Appareil seul de HP SIM**.

f. Après importation des appareils dans Insight RS, décochez les deux cases **Synchroniser automatiquement les appareils nouveaux/supprimés de HP SIM** et **Effectuer une synchronisation manuelle de l'appareil**. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de l'adaptateur**. Le décochage de ces options améliore les performances en arrêtant le service web utilisé par Insight RS pour recevoir les mises à jour d'appareil et de données de connexion de la part de HP SIM. Cela n'a pas d'influence sur la synchronisation des événements de service entre Insight RS et HP SIM.

6. La synchronisation des périphériques récupère tous les périphériques depuis SIM, et non pas seulement ceux qui sont éligibles à l'assistance à distance. Vous devrez effectuer un nettoyage des périphériques non pris en charge après l'achèvement de la synchronisation. Quand la synchronisation est terminée, sur l'écran Périphériques, supprimez les périphériques non pris en charge de la console Insight RS.
7. Si nécessaire, activez maintenant l'option **Transmettre les événements de service à HP SIM** dans l'adaptateur SIM. HP recommande de ne laisser que cette option activée dans l'adaptateur SIM.
8. Désactivez l'option **Synchroniser automatiquement les appareils nouveaux/supprimés de HP SIM**. Ne réactivez pas cette option sans avoir accompli toutes les opérations de l'étape 5.

Après achèvement des opérations ci-dessus, les informations d'identification et les périphériques devront être gérés séparément entre Insight RS 7.x et SIM. Après vérification de la stabilité de l'environnement, et vérification que tous les périphériques sont bien surveillés comme souhaité, il est possible de désinstaller Insight RSA 5.x.

Adaptateur HP des événements de service SNMP

L'adaptateur des événements de service SNMP permet de transférer une interruption SNMP vers une autre application de gestion ou un autre système de consignation de tickets lors de l'envoi d'un événement à HP pour intervention. Il contient une copie exacte des informations affichées dans l'interface utilisateur, mais une modification de son format peut s'avérer nécessaire pour en permettre la lecture dans l'application cible.

Remarque : Insight Remote Support envoie l'interruption SNMP au format SNMP MIB Type 3.

HP OneView

HP Insight Remote Support et HP Insight Online sont des applications complémentaires de HP OneView, qui assurent une gestion complète d'infrastructure sur tout le cycle de vie pour accélérer la prestation de services et l'assistance informatique. HP OneView et Insight RS ont des fonctions de découverte et de surveillance séparées qui offrent des capacités complémentaires d'administration et d'assistance. HP OneView assure l'administration des appareils alors que Insight RS assure la surveillance à distance, la journalisation automatique d'appels, la résolution accélérée des problèmes et une exactitude de correction proche de 100 % du premier coup. Le tableau de bord HP Insight Online peut s'utiliser pour le suivi

d'événements de services et de dossiers d'assistance, l'affichage de configurations d'appareil et la surveillance proactive de vos contrats et garanties HP pour les appareils surveillés par Insight RS.

Insight RS et OneView coexistent dans votre environnement, mais doivent être installés sur des serveurs hôtes séparés.

HP Operations Manager

Actuellement, la synchronisation des incidents est uniquement disponible dans cette version lorsque HP Operations Manager utilise l'adaptateur des événements de service SNMP HP, décrit plus haut. Les clients peuvent également installer HP Insight Remote Support Advanced pour bénéficier d'un service d'intégration complet.

HP SAP Solution Manager

Actuellement, la synchronisation des incidents est uniquement disponible dans cette version lorsque SAP Solution Manager utilise l'adaptateur des événements de service SNMP HP, décrit plus haut. Les clients peuvent également installer HP Insight Remote Support Advanced pour bénéficier d'un service d'intégration complet.

HP Insight Online Integration

HP Insight Online est un ajout au portail HP Support Center pour l'accès sécurisé et centralisé aux informations de produits et d'assistance HP adaptées à votre environnement informatique. Il est disponible sans frais supplémentaires, dans le cadre de votre garantie, du service HP Care Pack ou du contrat de support avec HP.

Vous pouvez configurer l'intégration automatique dans le portail HP Insight Online lorsque vous installez HP Insight Remote Support ou par la suite, en saisissant votre ID et votre mot de passe HP Passport. Lors de la connexion à HP Support Center, dans *Mon environnement informatique* , vous voyez automatiquement tous les périphériques enregistrés avec HP Insight Remote Support 7.x.

Si tous les périphériques enregistrés dans HP Insight Remote Support ne s'affichent pas automatiquement dans HP Insight Online, il est possible que le périphérique ait déjà été enregistré par une autre personne de votre entreprise. Pour consulter ce périphérique dans votre vue, cette autre personne doit en partager la propriété avec vous ou vous la transférer. Pour davantage d'informations et prendre connaissance des conditions préalables, consultez les *Premiers pas avec HP Insight Online* à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Important : Quand vous désactivez votre connexion à Insight Online ou changez de compte HP Passport, il peut y avoir un délai pour d'affichage de la modification dans Insight Online. Avant de vous connecter à un nouveau compte, attendez que tous vos périphériques aient été supprimés de votre compte Insight Online actuel.

Problèmes et actions suggérées

La fenêtre de Microsoft Internet Explorer reste figée ou affiche un écran noir

Lors de l'utilisation de la version 64 bits d'Internet Explorer 8.x, des sélections rapides de la liste déroulante du menu principal peuvent entraîner un blocage de l'interface utilisateur et l'affichage d'un écran noir. Si vous rencontrez ce comportement, HP conseille d'utiliser la version 32 bits d'Internet Explorer 8.x ou d'utiliser Internet Explorer 9.x.

Les serveurs HP ProLiant Gen8 sont affichés par leur numéro de série

Le nom de périphérique du serveur HP ProLiant Gen8 peut être affiché sous forme de numéro de série (indiqué par un préfixe S/N) dans la console Insight RS, dans la colonne *Nom du système*. Ceci se produit si l'assistance à distance pour le serveur est activée alors que le système d'exploitation n'est pas actif ou que le service AMS (Agentless Management Service) n'est pas installé et activé. Pour permettre l'affichage de l'adresse IP plutôt que du numéro de série, procédez comme suit :

- Avant de procéder à l'enregistrement pour Insight Remote Support par iLO 4, ou avant d'initialiser la découverte iLO 4 du serveur HP ProLiant Gen8 à partir de la console Insight RS :
  - Assurez-vous que la version minimale prise en charge du micrologiciel (1.10 ou ultérieure) est installée pour enregistrer Insight Remote Support via iLO 4
  - Assurez-vous que AMS (Agentless Management Service) est activé et que le système d'exploitation est en cours d'exécution
  - Assurez-vous que les informations d'identification du protocole RIBCL (Remote Insight Board Command Language) du serveur sont saisies dans la console Insight RS
- Si vous avez déjà enregistré ou découvert le serveur HP ProLiant Gen8 dans Insight RS :
  - Assurez-vous que AMS (Agentless Management Service) est activé et que le système d'exploitation est en cours d'exécution
  - Assurez-vous que les informations d'identification du protocole RIBCL (Remote Insight Board Command Language) du serveur sont saisies dans la console Insight RS
- Cliquez sur le numéro de série dans la colonne Nom du système puis choisissez Découvrir le périphérique. La redécouverte du périphérique fait afficher l'adresse IP.

Les paramètres par défaut des partenaires distributeurs agréés HP peuvent ne pas être conservés

Si vous avez saisi l'*ID du fournisseur* du partenaire distributeur agréé HP par défaut dans l'assistant de configuration du serveur hôte, l'ID n'est pas toujours conservé dans cette version. Une fois l'installation terminée, accédez au menu principal, sélectionnez **Informations sur l'entreprise → Partenaire distributeur**, puis ressaisissez les informations si elles n'ont pas été conservées. Pour davantage

d'informations, consultez le *Guide de configuration et d'installation de HP Insight Remote Support* à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Comment annuler l'enregistrement d'un serveur ProLiant Gen8 ou Gen9 dans Insight RS

Si vous ne souhaitez plus surveiller temporairement votre serveur HP ProLiant Gen8 ou Gen9, désactivez la case Activé de l'onglet Résumé du périphérique (dans la section Périphériques de la console HP Insight RS). Si ne souhaitez plus surveiller votre serveur HP ProLiant Gen8 ou Gen9 de manière définitive, supprimez-le de la console Insight RS. Pour cela, sélectionnez-le dans la vue Résumé du périphérique, puis cliquez sur le bouton Supprimé le périphérique dans l'onglet Périphérique.

Annuler l'enregistrement de votre serveur directement à partir de iL04 entraîne également l'arrête de la surveillance et des collectes, mais cette opération n'est pas répercutée correctement dans la console Insight RS Console ; par conséquent, elle n'est pas recommandée.

Les événements de service affichent un horodatage incorrect dans la console Insight RS

Lors de l'affichage d'événements et de collectes dans la console HP Insight RS à l'aide d'un navigateur Web, l'heure affichée s'adapte automatiquement au fuseau horaire défini dans ce navigateur. Les utilisateurs sont ainsi assurés d'afficher les événements à l'heure correspondant à leur fuseau horaire. S'il existe des différences entre l'heure de l'événement et l'heure de traitement de l'événement, vérifiez les paramètres d'heure et de fuseau horaire du périphérique surveillé. Si l'heure est définie depuis une source extérieure, à partir d'un serveur temporel ou via DHCP, assurez-vous de leur exactitude et que la connexion est correcte. Même si vous remarquez une différence horaire, celle-ci est sans incidence sur la fourniture efficace du service par HP ou un partenaire de service agréé HP, car l'heure du serveur hôte est utilisée comme référence pour ces services.

Un périphérique apparaît mais la découverte ne se lance pas

Si un client configure un agent de diagnostic SNMP sur un périphérique surveillé avec une destination d'interruption définie sur le serveur hôte Insight RS, le système interprète que vous souhaitez surveiller ce périphérique. Ainsi, si ce périphérique envoie une interruption SNMP au serveur hôte, ce dernier lance automatiquement une découverte.

Notez que les informations d'identification par défaut sont appliquées et que vous devez vous assurer que la surveillance des événements et les collectes de configuration fonctionnent correctement pour ce périphérique.

Pour découvrir un périphérique sans lancer le serveur hôte, vous pouvez également enregistrer un serveur HP ProLiant Gen8 ou Gen9 pour la surveillance à distance via son processus d'enregistrement iL0 4.

Découverte de périphériques inattendus

Un nombre plus élevé de périphériques peut être découvert dans les situations suivantes :

- Lorsque les paramètres de découverte sont configurés, le nombre de périphériques détectés est supérieur à celui attendu.
- Lorsque Insight RS 7.4 est installé sur un serveur qui utilise la même adresse IP que le serveur précédent où Insight RS était installé. Cette situation se produit lorsque des périphériques surveillés dans l'environnement informatique disposent encore de la destination des interruptions SNMP ou de l'abonnement WMI/WBEM qui envoient des événements à cette adresse IP. Lorsque ces événements sont envoyés, une découverte est lancée et ce périphérique apparaît dans la console Insight RS.

Action recommandée :	Supprimez ou désactivez les périphériques que vous ne souhaitez pas surveiller dans Insight RS.

Des enregistrements dupliqués sont créés dans Insight Online lorsqu'un même périphérique est découvert deux fois

Deux enregistrements peuvent se créer dans HP Insight Online pour un périphérique dans les cas suivants :

- Scénario 1 : Un périphérique est partiellement découvert par Insight RS : les informations sur le réseau et le système d'exploitation sont détectées, mais pas les informations sur les numéros de produit ou de série. Lors de la seconde découverte, toutes les informations sont récupérées.
- Scénario 2 : Le transfert des interruptions SNMP d'un périphérique est défini sur le serveur hôte, mais le périphérique n'a pas été découvert avant la réception de l'événement par Insight RS.

Action recommandée :	Vous ne pouvez pas supprimer les enregistrements dupliqués à cette étape.

Plusieurs ID d'emplacements et partenaires sont configurés

Dans de rares cas, HP peut enregistrer plusieurs ID d'emplacement de partenaire pour un même partenaire.

Dans la plupart des cas, si vous êtes un utilisateur partenaire, vous pouvez déterminer votre ID d'emplacement en vous connectant au portail HP Global Partner. L'ID d'emplacement figurant dans le coin supérieur gauche de l'écran est le vôtre. Si, suite à l'installation de Insight Remote Support avec cet ID d'emplacement, vous ne pouvez pas voir l'onglet Mes clients dans Insight Online, le support HP peut vous aider à déterminer l'ID d'emplacement à utiliser.

Action recommandée :	Contactez le support HP pour déterminer l'ID d'emplacement de partenaire actif dans Insight Online/Insight RS. Des informations sur le cas seront envoyées au fournisseur de services mentionné dans Insight RS pour le client. Le système Mes clients HPSC Insight Online affichera les données correctes du partenaire si celui-ci utilise les données de connexion vérifiées par HP Support.

La synchronisation de l'adaptateur SIM entraîne une surcharge du serveur hôte

Dans les environnements étendus, la configuration de l'adaptateur HP SIM pour synchroniser les périphériques et les informations d'identification peut créer une surcharge sur le serveur hôte Insight RS. Cette condition vient du nombre d'informations d'identification récupérées depuis SIM, qui peuvent être dupliquées ou non valables pour certains périphériques. Ces informations d'identification sont ensuite appliquées à chaque périphérique lors de la procédure de découverte par Insight RS. En conséquence le serveur hôte Insight RS peut sembler bloqué ou planté, et l'utilisateur du processeur peut atteindre 100 %. Pour éviter cette condition, HP recommande l'utilisation des meilleures pratiques suivante lors de la mise en œuvre de l'adaptateur SIM :

Pour configurer l'adaptateur HP SIM, procédez ainsi :

1. Installez Insight RS 7.x ou effectuez une mise à niveau si Insight Remote Support Advanced (RSA) 5.x est déjà actif. En cas de mise à niveau, la procédure d'installation de Insight RS 7.x désactive Insight RSA. Ne désinstallez pas pour l'instant Insight RSA 5.x.
2. Dans la console Insight RS, sur l'onglet **Données sur les clients** → **Informations d'identification nommées**, créez manuellement toutes les informations d'identification nommées pour votre environnement.
3. Sur l'onglet **Découverte** → **Informations d'identification**, ajoutez manuellement les informations d'identification nommées appropriées pour les protocoles de périphérique associés.
4. sur l'onglet **Paramètres administrateur** → **Adaptateurs d'intégration**, activez le HP SIM Adapter et fournissez les informations d'identification HP SIM, sans sélectionner aucune option du menu d'options pour l'instant. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de l'adaptateur**, vos informations d'identification sont alors validées. Si cette étape échoue, répétez-la jusqu'à faire accepter vos informations de connexion.
5. Redémarrez HP SIM pour synchroniser l'adaptateur HP SIM et les applications HP SIM. Ouvrez une invite de commande sur le serveur hôte et exécutez la commande suivante : **`hpsim restart`**
6. Dans la console Insight RS, sur **Paramètres administrateur** → onglet **Adaptateurs d'intégration**, développez Adaptateur HP SIM et activez l'option **Effectuer une synchronisation manuelle du périphérique**. Sélectionnez l'option **Tous les périphériques de HP SIM**, et ne sélectionnez pas l'option **Inclure les informations d'identification**. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de l'adaptateur**. Ceci lance une synchronisation des périphériques.

   Remarque : La synchronisation des périphériques récupère tous les périphériques depuis SIM, et non pas seulement ceux qui sont éligibles à l'assistance à distance. Vous devrez effectuer un nettoyage des périphériques non pris en charge après l'achèvement de la synchronisation (étape 6).

7. Quand la synchronisation est terminée, sur l'écran Périphériques, supprimez les périphériques non pris en charge de la console Insight RS.
8. Si nécessaire, activez maintenant l'option **Transmettre les événements de service à HP SIM** dans l'adaptateur SIM. HP recommande de ne laisser que cette option activée dans l'adaptateur SIM.

Après achèvement des opérations ci-dessus, les informations d'identification et les périphériques devront être gérés séparément entre Insight RS 7.x et SIM. Après vérification de la stabilité de l'environnement, et vérification que tous les périphériques sont bien surveillés comme souhaité, il est possible de désinstaller Insight RSA 5.x.

Veuillez noter que contrairement à Insight RS Advanced, SIM n'est pas nécessaire pour l'utilisation de Insight RS 7.x.

Pour les installations Insight RS 7.x existantes utilisant l'adaptateur SIM, si vous ne rencontrez pas de problèmes, aucune action n'est nécessaire. Si vous rencontrez des problèmes avec l'adaptateur SIM, HP recommande de désinstaller l'adaptateur SIM, de réinstaller l'adaptateur SIM et de le configurer selon les recommandations ci-dessus.

La surveillance et les collectes ne sont pas intègres, même lorsque les protocoles sont configurés correctement

Lorsque Insight RS 7.4 est configuré pour fonctionner avec HP SIM, Insight RS détecte tous les protocoles des périphériques surveillés que HP SIM a détectés. Un problème peut survenir lorsque ces protocoles ne sont pas installés ou configurés correctement sur le périphérique ou lorsque les protocoles ne sont pas validés pour utilisation avec Insight RS. Dans ces cas, Insight RS indique un état de dysfonctionnement dans la rubrique Surveillance et collectes de la console Insight RS, même si les protocoles ne sont pas utilisés par Insight RS.

Action recommandée :	Pour résoudre ce problème, ne cochez pas la case **Synchroniser automatiquement les informations d'identification nouvelles/supprimées de HP SIM** dans l'adaptateur HP SIM.

Les événements de service ne sont pas affichés sur la page HP SIM Tous les événements de service HP

Quand l'adaptateur HP SIM est installé, vous pouvez retransmettre les événements de service de Insight RS à HP SIM. Quand SIM et Insight RS sont installés tous les deux sur le même serveur hôte et que SIM est mis à niveau, aucun événement de service n'est affiché sur la page HP SIM *Tous les événements de service HP*. En effet, le fichier XML qui contrôle la requête d'affichage des événements sur la page SIM *Tous les événements de service HP* est endommagé parce que SIM remplace le fichier XML installé par Insight RS.

Action recommandée :	Utilisez les mises à jour de logiciel Insight RS pour désinstaller puis réinstaller l'adaptateur HP SIM. Si la dernière version disponible de l'adaptateur HP SIM est installée, une désinstallation complète suivie d'une réinstallation résout le problème. Si la dernière version disponible de l'adaptateur HP SIM n'est pas installée, une simple mise à niveau résout le problème.

Vous ne parvenez pas à vous connecter à la console Insight RS comme Administrateur

Vous utilisez un compte utilisateur de domaine et ce compte est membre d'un groupe du domaine, lui-même membre du groupe Administrateurs du domaine. De plus, le contrôle des comptes d'utilisateur (UAC) est activé. Par exemple :

- Vous ne pouvez pas vous connecter à la console Insight RS avec l'utilisateur `MONDOMAINE\monnomdutilisateur` et
- `MONDOMAINE\monnomdutilisateur` est membre du groupe `MONDOMAINE\utilisateursspéciaux`.
- `MONDOMAINE\utilisateursspéciaux` a été ajouté au groupe `MONDOMAINE\Administrateurs`.
- Le contrôle des comptes d'utilisateur (UAC) est activé.

Action recommandée :	Pour résoudre ce problème, l'une des actions suivantes permet de vous connecter en tant qu'Administrateur : • Désactivez le contrôle des comptes d'utilisateur (UAC) sur le serveur hôte. • Ajoutez votre compte d'utilisateur à un groupe Administrateurs local sur le serveur hôte. Par exemple, ajoutez `MONDOMAINE\monnomdutilisateur` au groupe local `ServeurHôte\Administrateurs` • Ajoutez votre compte d'utilisateur au groupe Administrateurs du domaine. Par exemple, ajoutez `MONDOMAINE\monnomdutilisateur` directement au groupe `MONDOMAINE\Administrateurs`. • Créez un compte Administrateurs local et utilisez-le pour vous connecter au serveur hôte. Par exemple, créez un compte d'administration appelé `ServeurHôte\CompteAdmin` et utilisez-le pour vous connecter.

Le service HPRSMain ne démarre pas après la mise à niveau

Après mise à niveau réussie de Insight RS, le service HPRSMain ne démarre pas après le prochain redémarrage. La procédure de mise à niveau peut exiger le redémarrage ou HPRSMain peut ne plus démarrer après le premier redémarrage après une mise à niveau.

Action recommandée

1. Ouvrez le Panneau de configuration et trouvez Programmes et fonctionnalités. Notez la version de Insight RS qui est installée pour vérifier que c'est bien la version correcte qui est répertoriée.
2. Dans l'explorateur Windows, trouvez le répertoire où a été téléchargé le fichier du programme d'installation de Insight RS. Si Software Updates a été utilisé pour la mise à niveau, le kit se trouve dans `%HP_RS_DATA%SWM\LANDINGZONE`.
3. Renommez le fichier de `.exe` en `.zip`.
4. Cliquez à droite sur le fichier `.zip` et sélectionnez **Extraire tout...**. Sélectionnez un répertoire ou utilisez la valeur par défaut.
5. Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur et trouvez le répertoire d'extraction.
6. Exécuter la commande suivante pour réparer l'installation :

   `msiexec /f hprs7kit.msi /lv "%HP_RS_LOG%\hprs_recovery.log"`
7. Cette procédure peut se poursuivre sans interruption, mais il est possible que la boîte de dialogue ci-dessous apparaisse. Dans ce cas, fournissez le chemin où vous avez extrait le fichier `.zip` à l'étape 4.

HP Insight Remote Support, v7.3.0.0050
The feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable.
OK
Cancel
Click OK to try again, or enter an alternate path to a folder containing the installation package 'hprs7kit.msi' in the box below.
Use source:
C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\2\W.
Browse...

8. Pour afficher le fichier journal de récupération, après l'achèvement de l'opération de réparation, ouvrez une fenêtre de l'explorateur Windows et saisissez **`%HP_RS_LOG%`** dans la barre d'adresse. Triez les fichiers par date de modification, vous devriez voir le fichier journal de récupération près du haut.
9. Supprimez les fichiers suivants pour récupérer de l'espace disque :
   a. Le fichier d'origine `hprs_recovery.log` dans **%HP_RS_LOG%**
   b. La totalité du répertoire où vous avez décompacté le fichier `.exe` à l'étape 4.

L'opération de récupération est terminée.

Le périphérique Command View for Tape Libraries affiche une icône d'erreur

Après la découverte le CVTL@<*périphérique*> répertorié par Insight RS affichera toujours une icône d'erreur ( ) dans la colonne Garantie et contrat et état.

Annexe A : Mise à jour d'installations Insight RS

Mise à niveau à partir de version 5.x

HP Insight Remote Support 7.4 remplace toutes les fonctions et la couverture de produits proposées par HP Insight Remote Support Standard (RSS). En outre, vous pouvez également utiliser Insight RS 7.4 en remplacement de Insight Remote Support Advanced (RSA), en tenant compte des exceptions indiquées dans "Fonctionnalités Insight RS 5.x non disponibles dans Insight RS 7.4". Ces exceptions comprennent notamment :

- Surveiller des périphériques Insight RSA spécifiques
- Exiger l'intégration avec SAP Solution Manager/HP Operations Manager
- Les clients disposant du service de support proactif sont informés que HP Insight Remote Support 7.x constitue la version à privilégier.

Les clients disposant de Insight RSA version 5.80 **ne feront pas** l'objet d'une mise à niveau automatique vers Insight RS 7.4 au moment de sa publication. Pour appliquer la mise à niveau, téléchargez le logiciel Insight Remote Support 7.4 depuis HP Software Depot, puis suivez la procédure d'installation. Cette procédure vous guide tout au long de la mise à niveau.

Lorsque vous mettez à niveau vers Insight Remote Support 7.4 et HP SIM, veillez à commencer cette opération avec l'installation ou la mise à niveau de HP SIM avant de mettre à niveau Insight Remote Support vers 7.4. Si vous n'installez pas d'abord une version prise en charge de SIM, l'adaptateur SIM sera désinstallé dans le cadre de la mise à niveau, et vous devrez installer et activer l'adaptateur SIM après avoir installé une version prise en charge de SIM.

Remarque : Les clients utilisant une version de HP Insight Remote Support antérieure à 5.70 ne peuvent appliquer directement la mise à niveau. Pour plus de détails, consultez les instructions de mise à niveau indiquées dans le *Guide de mise à niveau de HP Insight Remote Support* à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Tableau A.1 ***Fonctionnalités Insight RS 5.x non disponibles dans Insight RS 7.4***

Fonctionnalité	Détails
Serveur hôte	• Toutes les versions du système d'exploitation Microsoft Windows 2003 ne seront *pas* prises en charge sur toutes les versions de Insight RS 7.x.

Tableau A.1 ***Fonctionnalités Insight RS 5.x non disponibles dans Insight RS 7.4, suite***

Fonctionnalité	Détails
Produits qui ne seront *pas* pris en charge par les versions 7.x	• HP Enterprise Secure Key Manager • HP Secure Key Manager • HP Dynamic Smart Cooling • HP SAN Virtualization Services Platform • HP Modular Array • HP Enterprise Modular Array • HP Raid Array • HP Enterprise Storage Array • Commutateurs série M (McData) • Serveurs de classe opérateurs (cx2620, cc3310) • Serveurs HP 9000 série rp2400 (Classe A), série rp5400 (Classe L) et D,K,R,T,V (Classe) • Serveurs IBM AIX • Serveurs Sun Solaris
Offre de service Mission Critical (Insight RSA uniquement)	Capacités à fournir des services stratégiques tels que : • Évaluations de bon fonctionnement du système HP-UX (non disponible dans Insight RS 7.x, mais disponible en tant que client indépendant) • Services TAM-S et CCMon • Notification concernant les périphériques inaccessibles

Réglages nécessaires des ports

Pour qu'Insight RS 7.x communique avec les périphériques surveillés utilisant WBEM/WMI, il faut que le port TCP/IP **7905** soit ouvert.

Insight RSS et RSA utilisent le port TCP/IP 7906 pour communiquer des périphériques surveillés au serveur hôte/de gestion centralisée. Insight RS 7.x utilise maintenant le port 7906 pour la console Insight RS et lors de l'utilisation des fonctions Insight Remote Support intégrées à Onboard Administrator et HP ProLiant Gen8 ou Gen9 iLO 4.

Insight RS 7.x utilise le port 7905 pour communiquer avec les périphériques surveillés avec WBEM/WMI, comme les serveurs HP-UX, Linux et Windows. Si vous avez choisi le port 7905 lors de l'utilisation d'Insight RSS ou RSA, vous devez alors vérifier que le port TCP/IP 7905 est ouvert sur vos périphériques surveillés, sur le serveur hôte et sur tous les pare-feu intermédiaires. Pour en savoir plus sur les paramètres de port spécifiques, consultez le *Livre blanc sur la sécurité de HP Insight RS*.

Mise à niveau à partir des versions précédentes de 7.x

La mise à niveau en désinstallant une version précédente de Insight RS 7.x puis en installant la dernière version n'est pas une méthode prise en charge pour mettre à niveau Insight RS. Lors de la désinstallation du logiciel 7.x, des données résiduelles sont conservées au cas où la même version devrait être réinstallée, des différences dans ces données peuvent conduire Insight RS à arrêter certains processus.

Mettez à niveau en utilisant une des méthodes prises en charge indiquées dans le *Guide de mise à niveau de HP Insight Remote Support* disponible à l'adresse www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Annexe B : Event Log Monitoring Collector

Event Log Monitoring Collector (ELMC) détecte les conditions d'erreur dans le journal des événements du système terminal surveillé, puis communique ces événements à HP Insight Remote Support pour analyse.

Le logiciel ELMC est disponible sur le serveur hôte par téléchargement depuis la page **Administrateurs → Mises à jour logicielles**. Les versions de ELMC spécifiques du périphérique seront mises à disposition dans le dossier de téléchargement sur le serveur hôte :

`%HP_RS_DATA%\ELMC`

Ce dossier est par défaut `C:\ProgramData\HP\RS\DATA\ELMC`. Ce dossier est masqué. Vous devez donc peut-être définir vos options de dossiers pour afficher les dossiers masqués.

Le logiciel ELMC approprié doit être distribué et installé sur le périphérique surveillé. Notez que la page **Mises à jour logicielles** affiche le statut *Installé*, ce qui signifie uniquement que le package ELMC a été installé sur le serveur hôte. Vous devez toujours distribuer et installer ELMC sur vos périphériques surveillés.

Des versions ELMC sont disponibles pour :

- OpenVMS sur serveurs HP Integrity
- Windows 2003 sur serveurs HP Integrity
- Windows sur serveurs ProLiant (x86, x64) en cas de surveillance des EVA avec P6000 Command View

Remarque : L'installation d'ELMC est nécessaire pour la surveillance des périphériques de stockage P6000 par les Storage Management Servers (SMS).

Les versions suivantes d'ELMC sont prises en charge par HP Insight Remote Support 7.4 :

- ELMC 6.2 et ultérieur

HP vous conseille de toujours installer la version la plus récente.

Remarque : Lors de la mise à niveau vers ELMC version 6.4, le numéro de version incorrect s'affiche dans la fenêtre de mise à niveau. Suite à la mise à niveau, le numéro de version correct (6.4) apparaîtra dans la fenêtre Programmes et fonctionnalités et lors de l'exécution de la commande wccproxy version.